

地域活性化テレワーク導入 セミナー資料 簡易版

株式会社ドリームIT研究所

革新的技術を活かした業務革新

本日お伝えしたいこと

中小企業の
人財の確保、業務の効率化、顧客満足度の向上を図るために朗報。

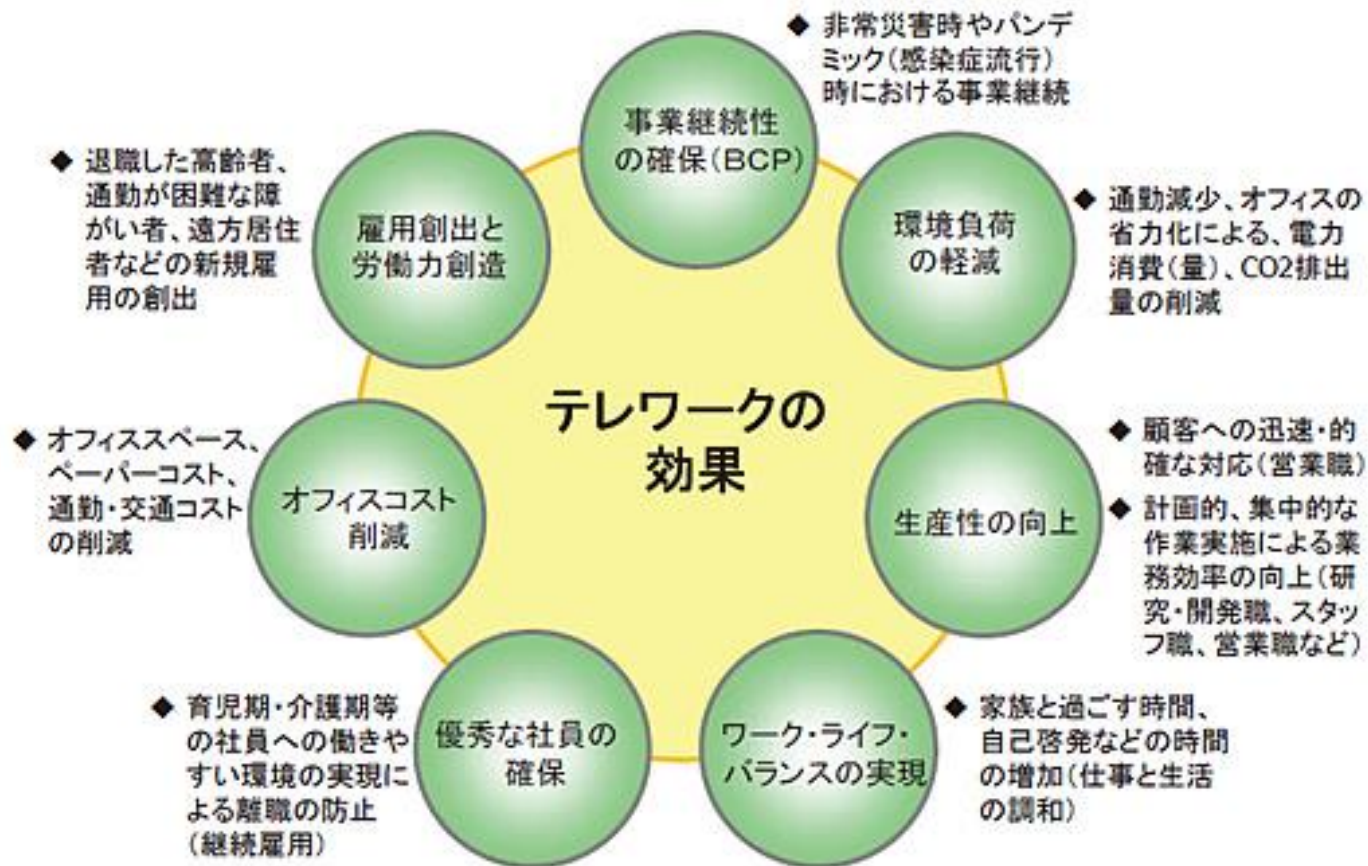
去年8月にリリースされた革新的商品WaffleCellを利用して
業務を革新しましょう。

セキュリティ機能が充実したテレワーク機能を通常の半額以下で導入
できます。

しっかりとしたユーザ管理機能で、パートナー企業と自社社員の双方
にテレワーク環境を提供できます。

テレワークの効果

テレワークは、導入企業や顧客等のパートナー企業だけでなく、環境負荷軽減や雇用創出など、社会にとっても大きな効果があります。



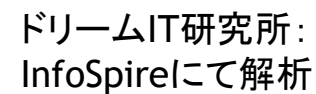
出典: https://japan-telework.or.jp/tw_about/tw_effect/

テレワーク導入のポイント

必要なのはIT技術だけではありません

1. テレワーク特有の労務管理方法の検討
2. 情報通信システム・機器の検討
 - 通信インフラ
 - 情報通信機器
 - 電 話
 - 遠隔会議システム
 - 等々
3. テレワーカーの執務環境の検討

参考までにテレワークに関する ネット上のクチコミ解析を掲載します。



テレワークに便利な機能

- ファイル共有
- テレビ会議
- オンラインカレンダー（予定表共有）
- 各種コミュニケーションツール（チャット等）
- 仮想デスクトップ（シンククライアント）

画期的商品 サーバー&ルーター一体型(WaffleCell)

プライベートクラウドという選択

ファイル共有、ビデオ会議、ビジネスチャット、
NAS、VPN、仮想デスクトップなどを提供

自宅や事務所に設置—データを人に預けない

回線はそのまま・・・しかも専有なので速い！

WaffleCellでできること All in One



RS-100L

ルーター＆サーバー一体型筐体にインストール可能。

WaffleCellで使えるサービス一覧

- VPN(仮想専用線)通信
- スマホでの各種サービスの利用(アプリ経由)
- ビジネスチャット(mattermost)
- ビデオ会議(ビデオチャット)
- ファイルサーバ内の指定ファイルやドキュメントの共有(30日間のバックアップ機能付き)
- ユーザ管理
- 共有可能カレンダー



テレワークに潜む脅威

インターネットは世界中に繋がっています。世界中の脅威を考慮する必要があります。
ワッフルセルのセキュリティ機能と弊社コンサルティングがお悩みを解決します。



テレワーク端末

通信経路

社内システム

脅威

悪意のソフトウェア
(ウイルス・ワーム等)

端末の紛失・盗難

重要情報の盗聴

不正侵入・踏み台

脆弱性

- ・ウイルス対策ソフトの未導入、更新不備
- ・アップデートの未実施
- ・ファイル交換ソフトの利用
- ・偽サイトへのアクセス

- ・作業環境のリスクについての認識不足
- ・暗号化せずに保存
- ・バックアップ未実施

- ・無線LANの設定不備
- ・偽アクセスポイントへの接続
- ・暗号化せずに送信

- ・ファイアウォールなし
- ・推測されやすいパスワードの使用
- ・ログイン方法を書いたメモの放置
- ・アップデートの未実施

事故

情報漏えい
(機密性の喪失)

重要情報の消失
(完全性の喪失)

作業中断
(可用性の喪失)

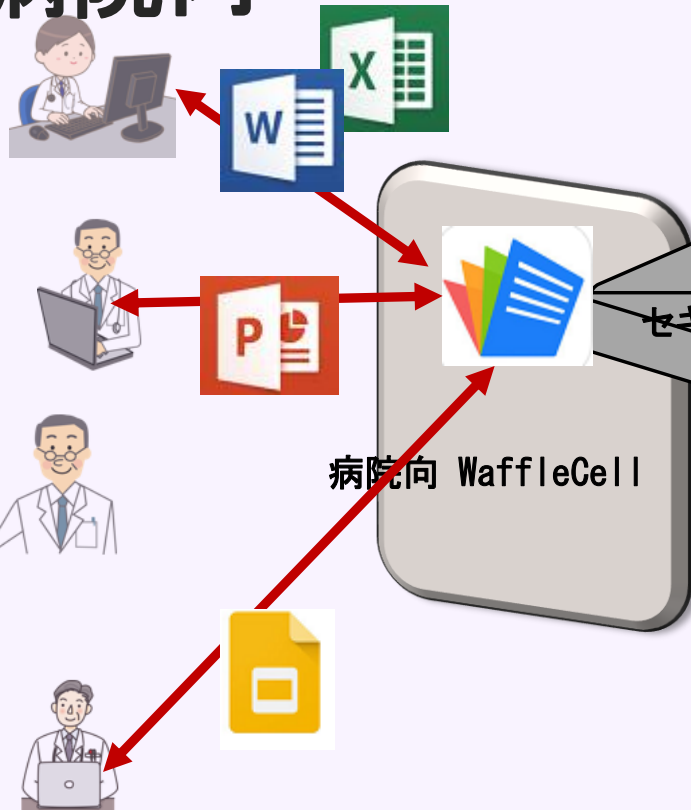
病院向けシステム 例1

ファイル共有(プライベートクラウド構築)

セキュリティ機能が充実したシステムを通常の数分の1の費用で構築。
高速アクセス環境を構築。

病院内

病院外



ファイルサーバ内の指定ファイル
やドキュメントの共有(30日
間のバックアップ機能付き)

セキュリティトンネル

セキュリティトンネル

セキュリティトンネル

ファイル参照のみ

ファイル編集可能

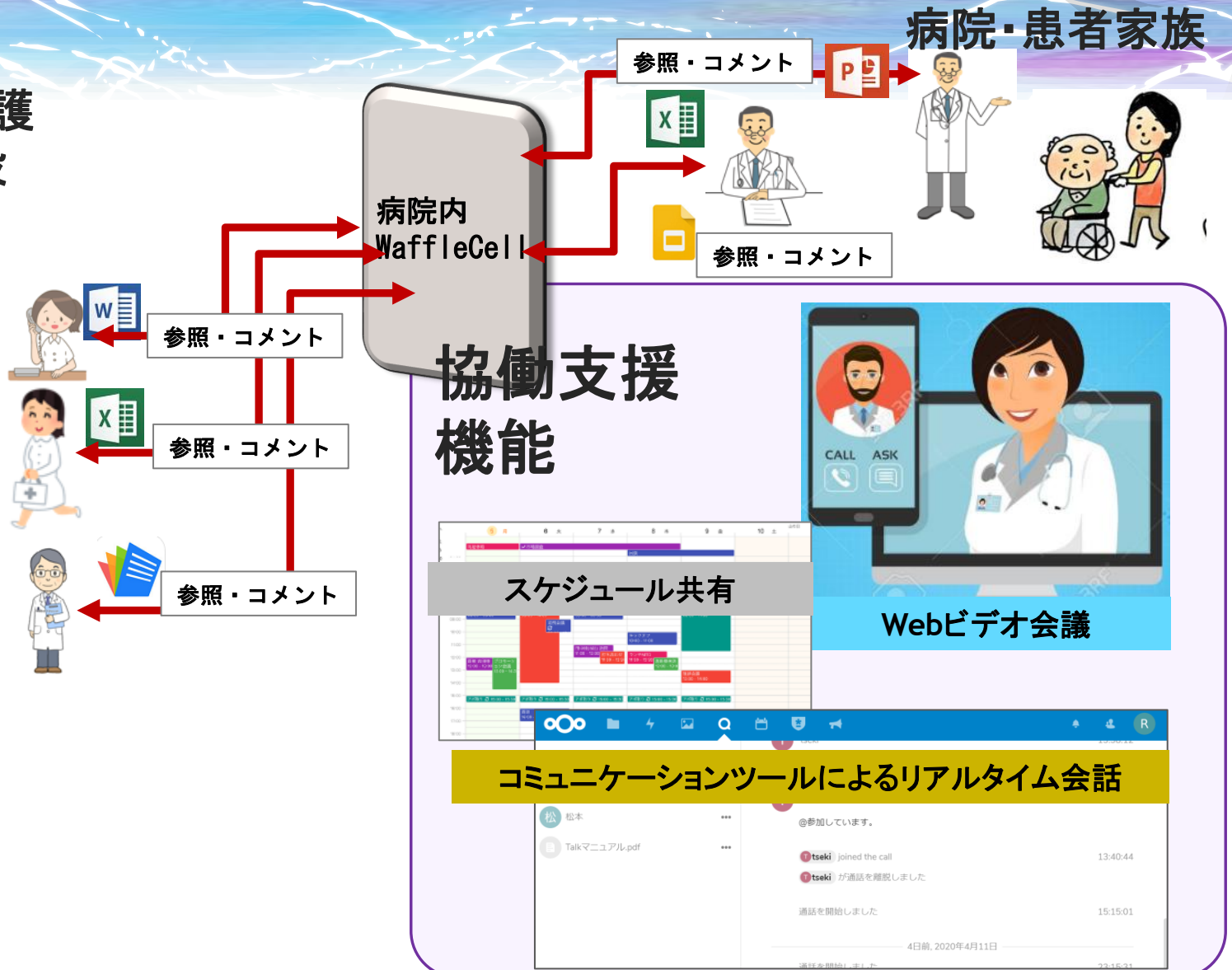
シンクライアント(仮想端末機能)
により参照・修正等院内と同じ操
作が可能

病院向けシステム 例2

外部との協働支援

訪問看護・介護
その他各施設

- ケアマネージャー
- ヘルパー
- 訪問看護師
- 往診医師
- ケアマネージャー
- コメディカル



テレワーク導入例

テレワーク導入で人手を確保した例：
某税理士法人様

導入前に解決したかった問題点は何ですか？

顧問先法人の代表者から、データをクラウドに預けたり、USBで経理情報をやりとりするのは、**データ漏洩が不安**だからやめてほしいと指摘を受けており、なにか自社でデータを管理する方法がないかを模索していました。

導入にあたって決めてとなったものは何ですか？

NASのサーバを自社で持つのに100万円を超える金額を払っていたので、その数倍の性能を持って価格は他社見積の半分かくらいだったので、逆に大丈夫かと不安になりました(笑)。また既存の機械や回線など特に触ったものはなく、すんなり導入できた感じです。その分当該サービスが苦勞されたのかもしれませんが。

導入前と比較して、導入後どうなりましたか？

導入後は、自社でデータを管理していることで、クラウドを疑問視や不安に思っている**クライアントさんに対して**、「なにかあっても当該サービスだから大丈夫」と言ってます。もちろんこれは大丈夫なのかということも言われますが、パスワードかけて、データを2重化、さらにデータを暗号化もしていますということで**納得いただいています**。クラウドだとデータ何重化しても、運用が物理的に見えないから説明のしようがないですからね。

まあ、それよりも、事務所のパソコン内にある達人(注)ソフトを遠隔で操作できるのが気に入ってます。彼らの提供する**クラウドに合わせて試算すると、追加で年100万円ぐらい**と結構お金がかかる計算だったのですが、それがこの機械だけで済むのですから。今働き方改革もあるけど、私も含め土日にも事務所に出来てきて作業する人はいなくなりましたね。所員によっては自宅近くのカフェで作業しているらしいです。

テレワーク導入例

テレワーク導入で人手を確保した例： 某税理士法人様

導入前に解決しなかった問題点は何ですか？

記帳代行業務をやっている部門があるのですが、この部門は人がたくさんいるにもかかわらず、正直利益があまりとれない剥離な事業分野になります。となると従業員に正直あまり人件費を払えない。でもそれなりの精度が必要になる業務です。となると、賃金はあんまり払えないけど、会社に来る必要はないし、好きな時間帯に働けるように、子供を学校に送り出してからとか、子供が寝てからとかに働いていただく、共存の関係が必要だと思っていましたので、沢山の人がファイルを安全にダウンロードできるシステムを考え、探していました。

導入前と比較して、導入後どうなりましたか？

導入時は混乱がありましたが、それは主婦の方に業務を切り替え始めたからというところが大きかったです。システムや機械そのもののトラブルはなかったです。社員の反抗はありましたけど、1カ月たったら慣れてしまって、逆に戻りたくないって言ってもらってます。おかげさまで他社に先行して、主婦の方々を採用できる仕組みを構築し、人件費を下げることができました。固定費そのものは1人の人件費の3カ月分ぐらいでしたから、いい投資になったと思っています。

その他の事例（総務省）

http://www.soumu.go.jp/main_content/000573509.pdf

テレワーク導入例 病院

テレワーク導入で移動と密接触を回避した例：
某病院様

導入前に解決したかった問題点は何ですか？

OneDrive は同じファイルを同時に複数人で操作するとファイルがコピーされてしまう。ファイルの整合性がとれなくなる。ファイルの整合性をとる方法を模索していました。
保健指導面談業務を職員の自宅から実施したい。

導入にあたって決めてとなったものは何ですか？

当該サーバーに移したファイルは読み取り専用となって同時操作が出来ない仕組みが取られている。
Webビデオ会議だけでなく、ファイル共有が一体化している。

導入前と比較して、導入後どうなりましたか？

Webビデオ会議システムを利用した保健指導面談業務を職員の自宅で実施する事とした。
上記に記載したフォルダーから必要な情報を読み込む事で当該サーバーの利用価値が高まっている。