

ワッフル ビジネス オーガナイザー

株式会社ドリームIT研究所

<https://dreaminstitution.com/index.html>

ワッフルビジネスオーガナイザー

中小企業向け:生産性向上 業務合理化ソフトウェア

ワッフルコンピュータ社及びテグレット技術開発社(両社は兄弟会社)により開発された業務Organize System。

LinuxまたはWindowsサーバ上でOSSを統合できる機能を有しています。セキュリティの確保された(IPSec)インターネットを介して、部門と企業の枠を越えて情報共有できるので機密情報を含めた様々な連携ができます。

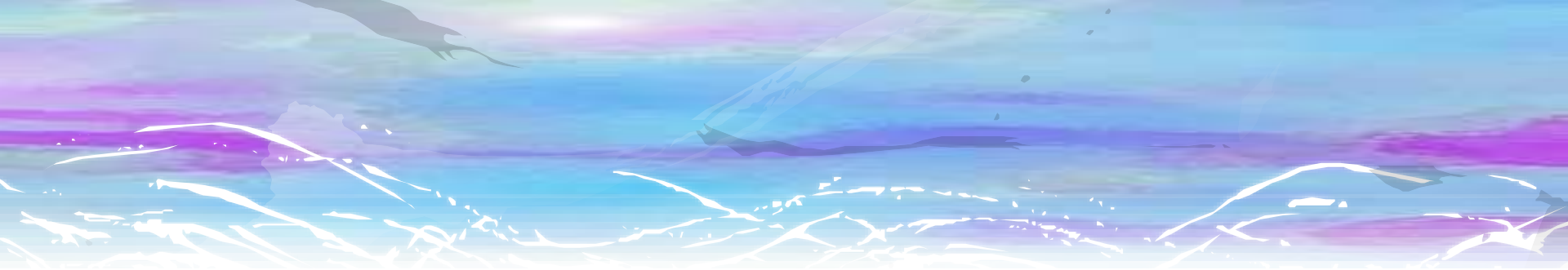
弊社では上記システムにバンドルされている業務系OSSであるNextCloud、Mattermost、等に手を加えて製造業と医療系業務の生産性向上に付与するソフトウェアを販売しています。

医療系では、遠隔診断を可能とするWebミーティング、診療情報共有、DCOMビューアーによる医療デジタル画像共有も可能です。医師からコメディカルへタスクを割り振るタスク管理、タスク実行による報告情報の管理、共有スケジュールカレンダーで進捗可視化等可能です。入退院計画用厚生労働省指定テンプレートも準備されています。

製造業では、顧客管理に加えて、コラボレーション環境により営業情報を元に見積提出から在庫引当・納品日の確定までの情報を各関係部署でスケジュール設定、タスク割り当て、情報共有等の機能により素早く手配を完了させ、無駄なコストも削減します。

共有資料は履歴管理・日時を指定したアクセス管理等で参照ミス及び修正ミスを削減できます。登録顧客とはいつでも商品情報・進捗状況・顧客要望情報をキーにWeb会議、チャット等を実施できるので見積精度向上・手戻りの削減・顧客満足度向上に繋がります。

ソフトウェア価格:20万円(税抜)



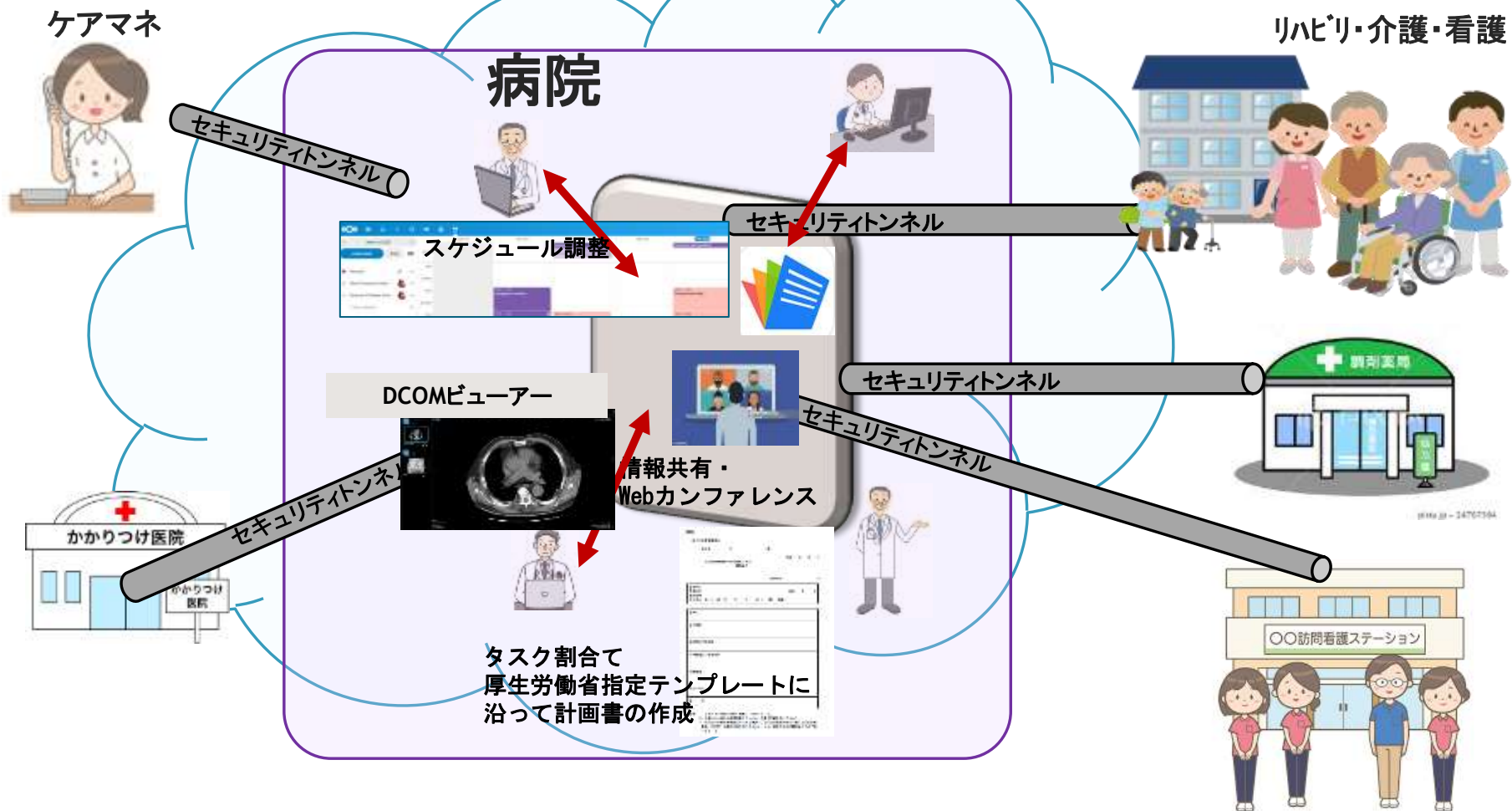
ワッフルビジネスオーガナイザー 医療向

病院向けシステム 例1

入退院計画の作成

2020診療報酬改定では、地域包括ケアを促進する入退院計画の作成・ケア・オンライン化(オンラインカンファレンス)等効率的に連携をする姿を求めています。それを実現します。

プライベートクラウドを構築して連携の輪を広げる。

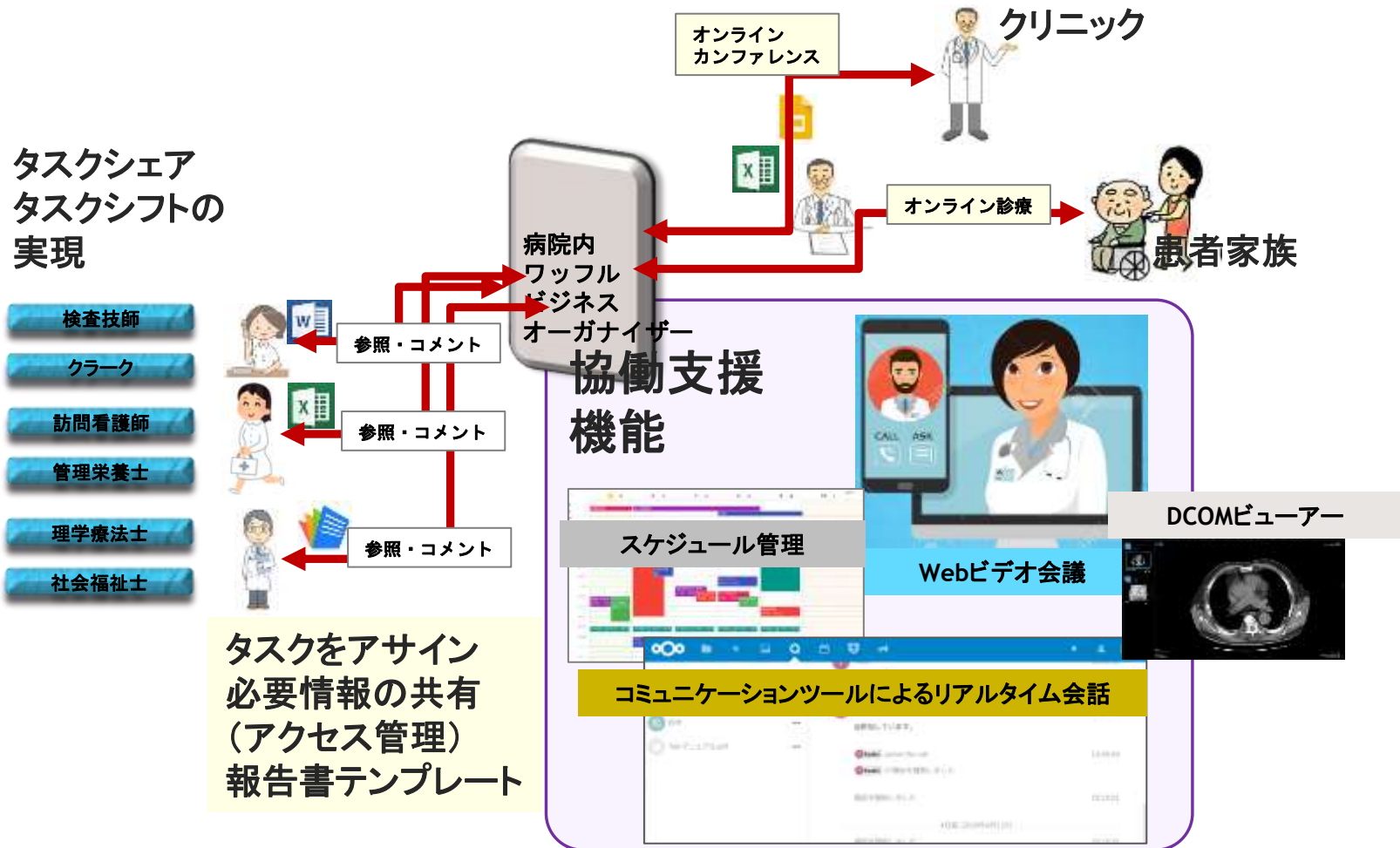


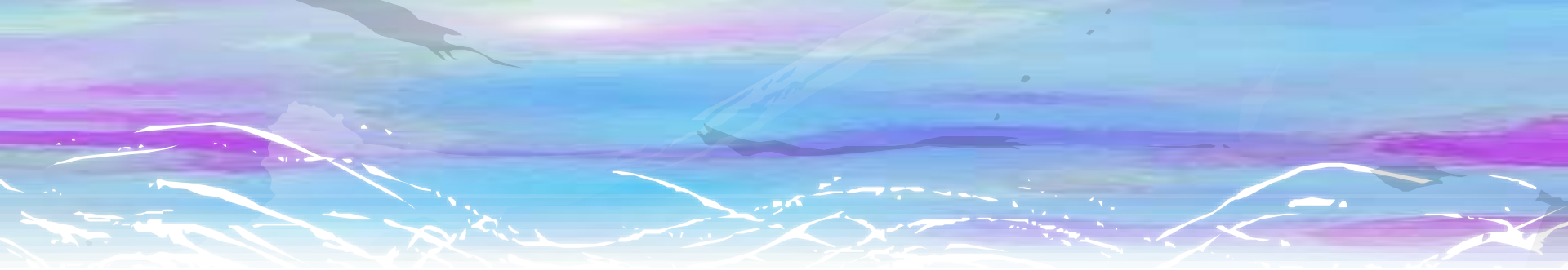
病院向けシステム 例2

リモート協働支援

2020診療報酬改定では、チーム医療で、タスクをシェアし、タスクをシフトする姿を求めています。更に、オンライン診療もサポートしています。

“医療用デジタル画像ビューアー”も備え、それらの業務を効率的に実現します。





ワッフルビジネスオーガナイザー 製造業向

CRMオプションを追加すると



顧客のプロフィールや属性をはじめ、過去履歴、志向といったコアな情報まで共有できます。

顧客ごとに独自にプロモーションできます。

顧客からのクレームや問い合わせをサポートします。共有作業エリアにアクセスすることで、顧客要望を短時間で把握・原因究明し、営業と技術で徐々に解決するための情報を作成することができます。

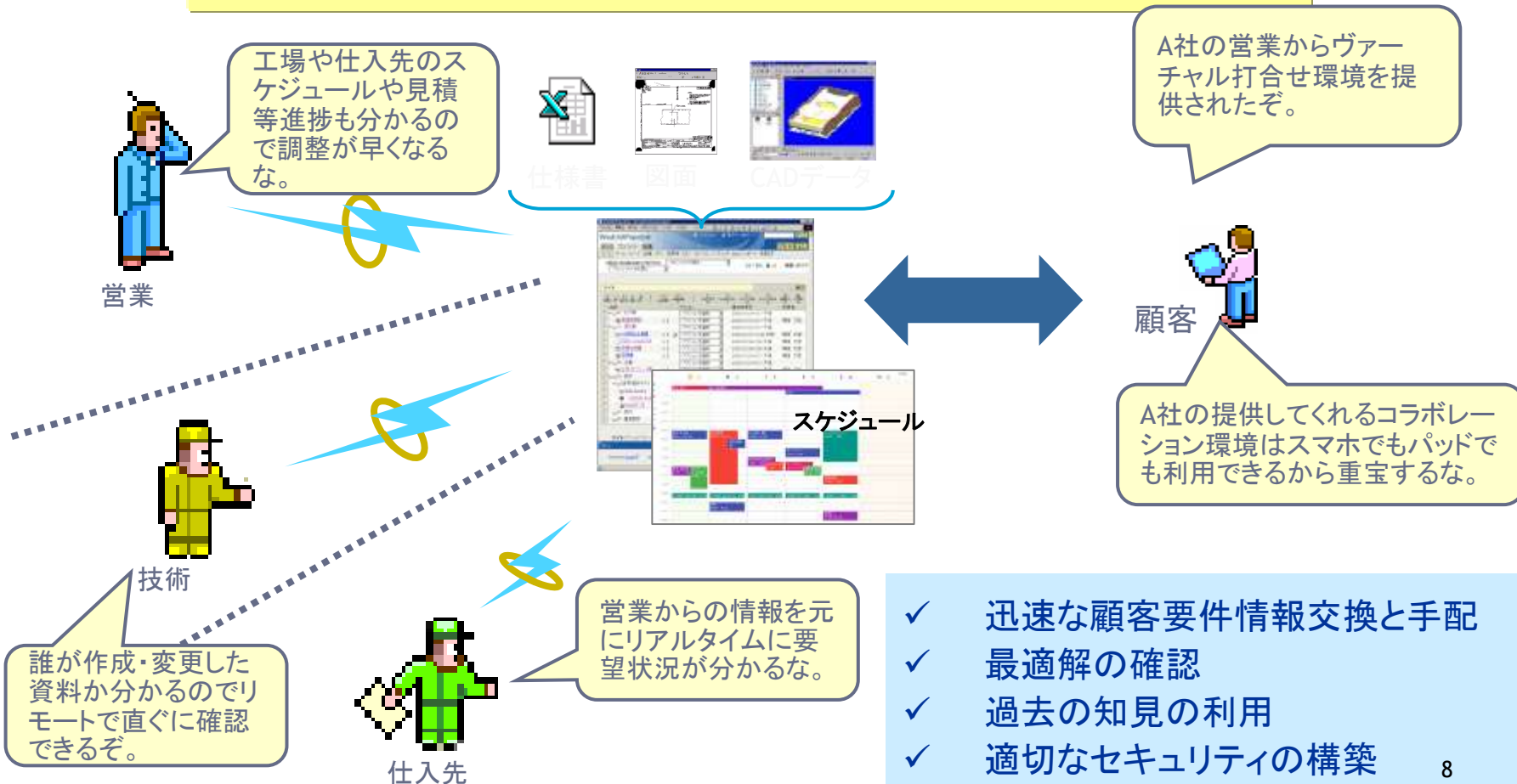


クレーム・修理対応の例

既に販売した商品についての情報を受けた際に、故障等の修理の場合と、不具合に対するクレームの場合がある。あるいは、顧客と営業との間の対応で解決する問題と、実際に修理する必要がある場合がある。こうした見極めや、有償、無償の判断などは、一律に決められるものでもなく、担当者間での調整が必要となり、スムーズにかつコストを最適化する対応するためには仕入先も含めた協業が必要となる。

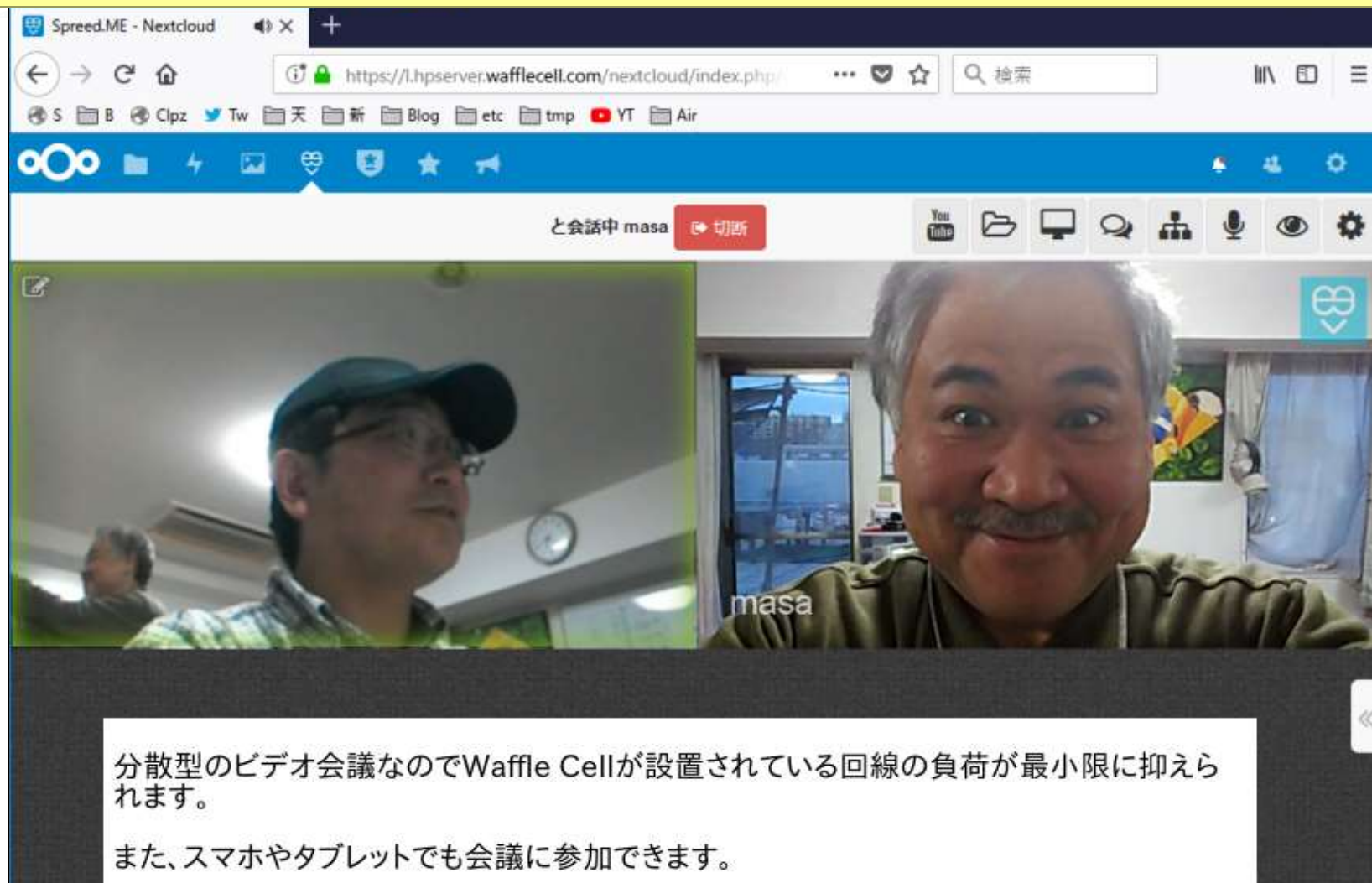
顧客と営業、技術部門及び仕入先でリアルタイムに情報共有

- ◎ 技術情報の迅速な公開と入手
- ◎ 顧客満足度向上
- ◎ 見積期間・納期短縮
- ◎ 非対面業務の増加



非対面業務にも対応

テレワーク機能を利用し、顧客と営業及び技術部門で実際の動画を交えて打合せ
Web会議、ビジネスチャット、等で非対面業務を増加させます。



分散型のビデオ会議なのでWaffle Cellが設置されている回線の負荷が最小限に抑えられます。

また、スマホやタブレットでも会議に参加できます。

ソフトウェア構成

弊社にて
追加・サ
ポート

DCOM
ビューアー

医療業務
テンプレート

...

顧客管理
オプション

ワッフルコン
ピュータ社・
テグレット社
にて開発
弊社にて販
売サポート

NextCloud

...

Mattermost

Waffle Cell

Linux または Windows サーバ

価格：上記の赤い点線の範囲で20万円（税抜）
（1サーバーにインストール可能）

最後に

2つの顔を持つWaffle Cell

1. 中小企業や事務所で利用できる。
 - 小型のサーバー上でも稼働する(サーバールームは必要ない)
 - スマホやパッドからもアクセスできる
 - システム管理者が必要ない
2. クラウドよりも安価に安全なプライベートクラウド環境を構築可能
 - 利用ユーザー数を増やしても追加料金がかからない
 - 高速アクセスが可能なので、作業効率が向上
 - データを他社に預ける必要がないので安心
 - セキュリティに守られている