

ビジネスオーガナイザー IT導入支援金連携型ソフトウェア

株式会社ドリームIT研究所

<https://dreaminstitution.com/index.html>

ビジネスオーガナイザー

中小企業向け:生産性向上 業務合理化ソフトウェア

ワッフルコンピュータ社及びテグレット技術開発社(両社は兄弟会社)により開発された業務Organize System。

LinuxまたはWindowsサーバ上でOSSを統合できる機能を有しています。セキュリティの確保された(IPSec)インターネットを介して、部門と企業の枠を越えて情報共有できるので機密情報を含めた様々な連携ができます。

弊社では上記システムにバンドルされている業務系OSSであるNextCloud、Mattermost、等に手を加えて製造業と医療系業務の生産性向上に付与するソフトウェアを販売しています。

医療系では、遠隔診断を可能とするWebミーティング、診療情報共有、DCOMビューアーによる医療デジタル画像共有も可能です。医師からコメディカルへタスクを割り振るタスク管理、タスク実行による報告情報の管理、共有スケジュールカレンダーで進捗可視化等可能です。入退院計画用厚生労働省指定テンプレートも準備されています。

製造業では、顧客管理(CRM)に加えて、コラボレーション環境により営業情報を元に見積提出から在庫引当・納品日の確定までの情報を各関係部署でスケジュール設定、タスク割り当て、情報共有等の機能により素早く手配を完了させ、無駄なコストも削減します。

共有資料は履歴管理・日時を指定したアクセス管理等で参照ミス及び修正ミスを削減できます。登録顧客とはいつでも商品情報・進捗状況・顧客要望情報をキーにWeb会議、チャット等を実施できるので見積精度向上・手戻りの削減・顧客満足度向上に繋がります。

ソフトウェア価格:25万円(税抜)

ソフトウェア紹介

スマホのような簡単な操作で様々なテレワーク機能を統合稼働させる。

機能一覧：

- VPN(仮想専用線)通信
- ファイル共有(30日間のバックアップ機能付き)
- ファイル変更履歴管理
- Office系ファイル作成・編集・閲覧(複数ユーザでの共同編集も可能)
- 共有可能カレンダー
- ビジネスチャット
- ビデオ会議(ビデオチャット、ファイル共有等も可能)
- ユーザ管理(セキュリティ設定、アクセス権限の管理等)

* 上記機能は、LAN経由でもWAN経由でもスマホ、パッド、PCからアクセス可能な機能です。

このような問題を解決

少人数で開業し、創設メンバーを中心にこれまで運営してきましたが、最近規模の拡大を考えています。社員それぞれのスキルや経験を共有できれば、新しく入ってきた社員も早く業務や社風に馴染めると思っています。

また、一日中外回りをしている営業担当からのリアルタイムな情報提供や、営業現場で見た事例を全社で共有できれば、もっと売上が上がるはずと思っているのですが。

重要な社内マニュアル文書があるのですが、度々内容を更新されていて似たようなファイルがいくつも存在します。そのため最新版がわからなくなっていました。

お客さまの情報を担当者が一人で抱え込んでしまい、チームで仕事をしているにも関わらず他のメンバーが取引の状況を把握できません。

社員一人ひとりが自分の担当するお客さまの情報を抱え込んでしまっています。会社として取引先の全体像を把握して、共有できるようにしたいのですが.....。

さまざまな会合や会議に出席し、独自の人脈を多方面に切りひらいている社長。しかし社長の持っている人脈や情報が、社員の営業活動に繋がりません。

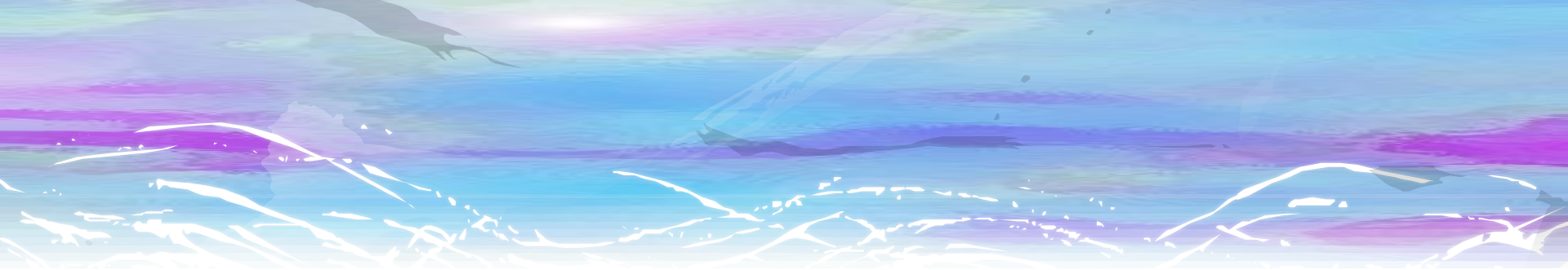
さまざまな展示会やセミナーに出展し、新規の顧客獲得や販路開拓に力をいれています。しかしその場で接した来場者の情報を、今後の見込み客として把握し、アプローチする方法がわかりません。

オフィス以外の場所からでも、いつでも安全に業務情報や顧客情報にアクセスできる環境を作りたいと考えています。

昔からお付き合いのある取引先との契約条件が変更になりました。しかし以前作成された契約書がどのような経緯で交わされたものか、当時の担当者が退職していてわからなくなっていました。

医師と看護師、受付スタッフのやり取りは口頭で行われています。そのため伝え漏れや聞き間違いが起これてしまい、患者さまに伝えるべき情報が伝わらないことがあります。もっと確実なコミュニケーション方法はありませんか。

高齢の患者さまの増加により、地域医療の連携や訪問診療のニーズが高まってきました。院外に出ても患者さまの治療履歴や検査結果などが画像データを含めて確認できるような環境を整えて、訪問診療にもっと前向きに関わっていきたいと考えています。



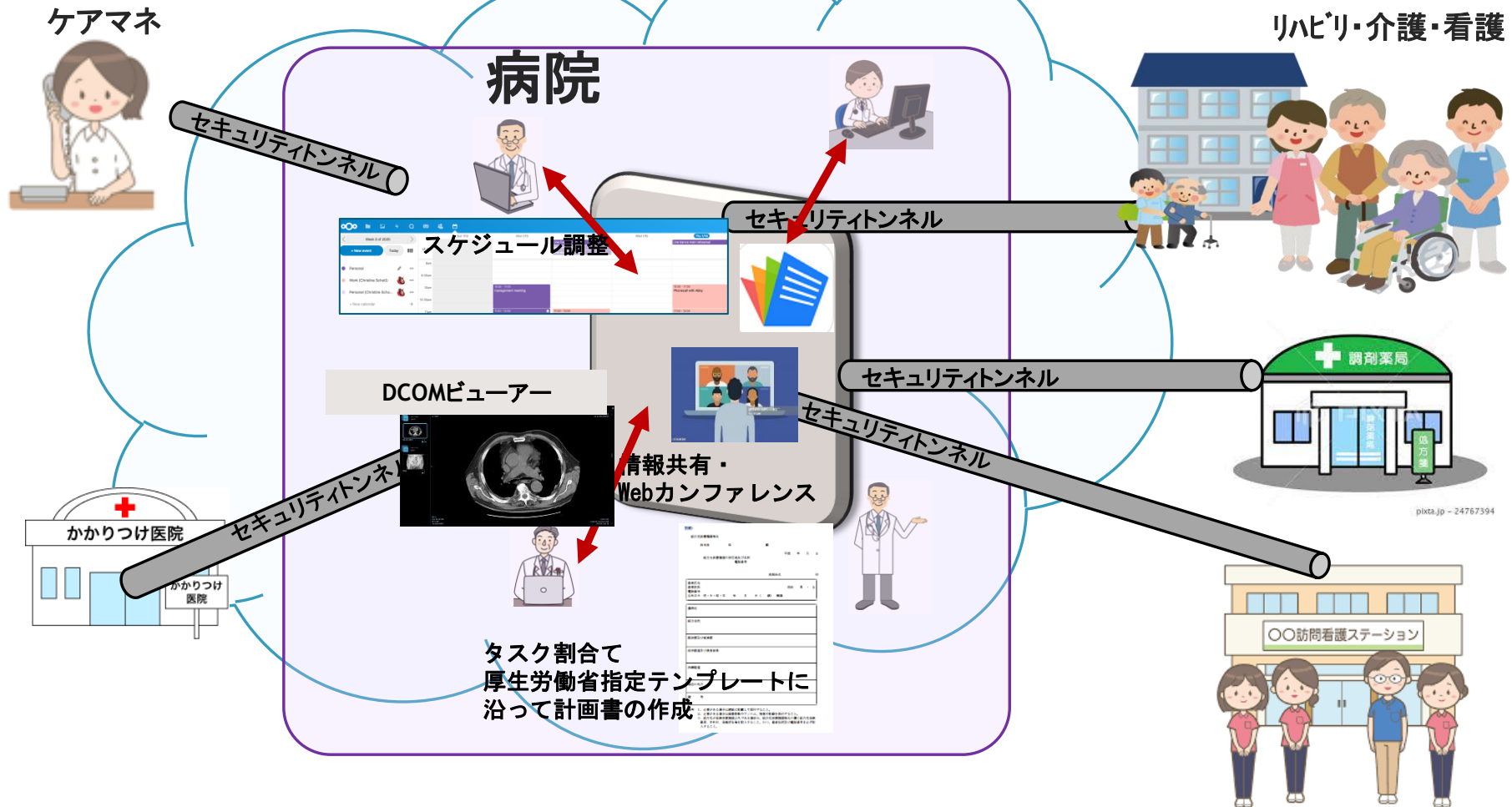
ビジネスオーガナイザー 医療向導入イメージ

病院向けシステム 例1

入退院計画の作成

2020診療報酬改定では、地域包括ケアを促進する入退院計画の作成・ケア・オンライン化(オンラインカンファレンス)等効率的に連携をする姿を求めています。それを実現します。

プライベートクラウドを構築して連携の輪を広げる。

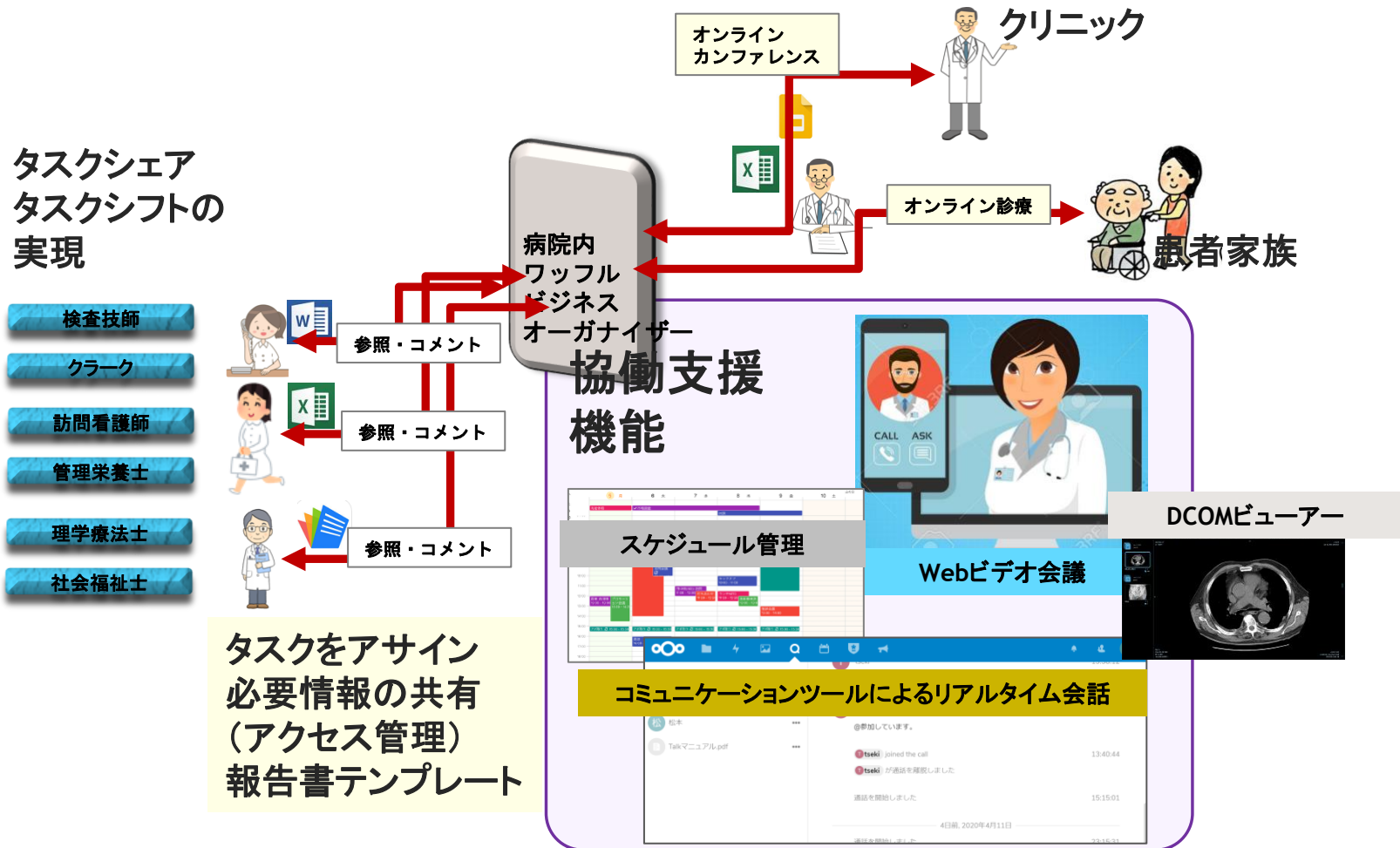


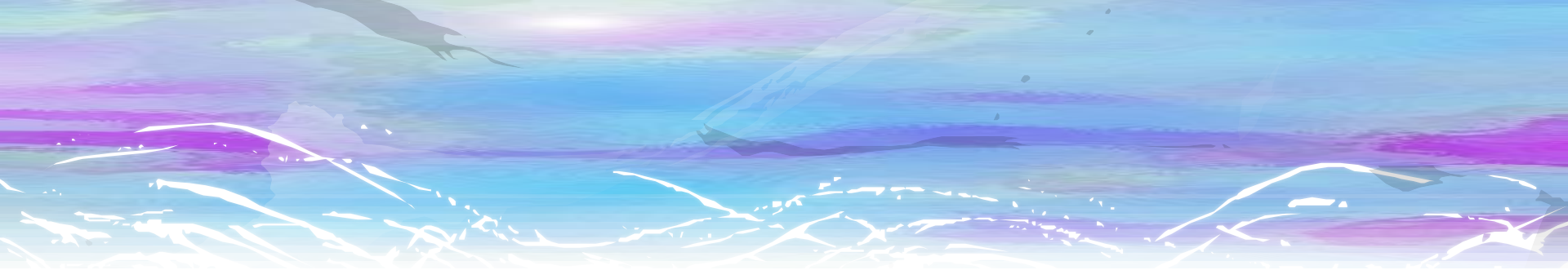
病院向けシステム 例2

リモート協働支援

2020診療報酬改定では、チーム医療で、タスクをシェアし、タスクをシフトする姿を求めています。更に、オンライン診療もサポートしています。

“医療用デジタル画像ビューアー”も備え、それらの業務を効率的に実現します。





ビジネスオーガナイザー 製造業向導入イメージ

CRMオプションを追加すると



顧客のプロフィールや属性をはじめ、過去履歴、志向といったコアな情報まで共有できます。

顧客ごとに独自にプロモーションできます。

顧客からのクレームや問い合わせをサポートします。共有作業エリアにアクセスすることで、顧客要望を短時間で把握・原因究明し、営業と技術で徐々に解決するための情報を作成することができます。



利用イメージ

会計ソフトを利用していても税理士事務所とのやり取りに。ファイルの共有、スケジュール調整、相談等の非対面機能等に対応するソフトウェアが、労働生産性を向上させます。また、当ソフトで対応できる取引先との請求書・見積・注文書・支払に関する情報の共有と会計情報のリンク機能は取引先にとっても導入企業にとっても労働生産性の向上をもたらせます。

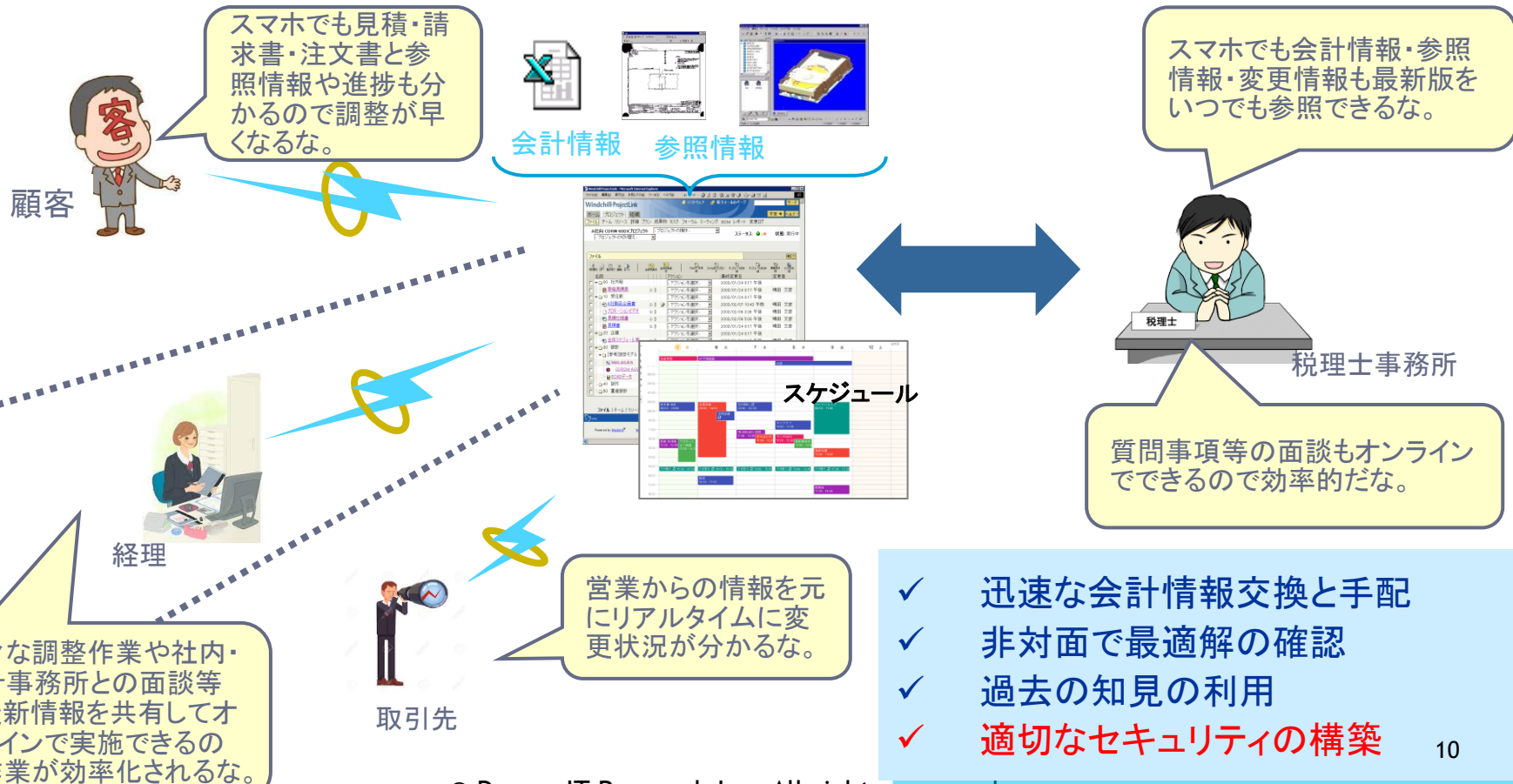
会計関連情報の共有・非対面作業化

◎税理士事務所との情報共有

◎取引先企業との情報共有

◎見積期間・納期短縮

◎非対面業務の増加



ダッシュボードから作業を確認

ユーザごとに自分のダッシュボードが表示されます。ブラウザからログインするとダッシュボード上に対応すべきことが表示されます。このように全ての機能でデータが連携しています。

プロジェクト内での会話・指示等確認できます。

トークでの言及



未読の言及はありません



A社向けデモ見稿作成
項目XXXに対して修正が必要。...



トーク更新 ☒
- Rキーを押すと通話中に手を...

今後のイベント

X社 B氏に電話
今日 08:00

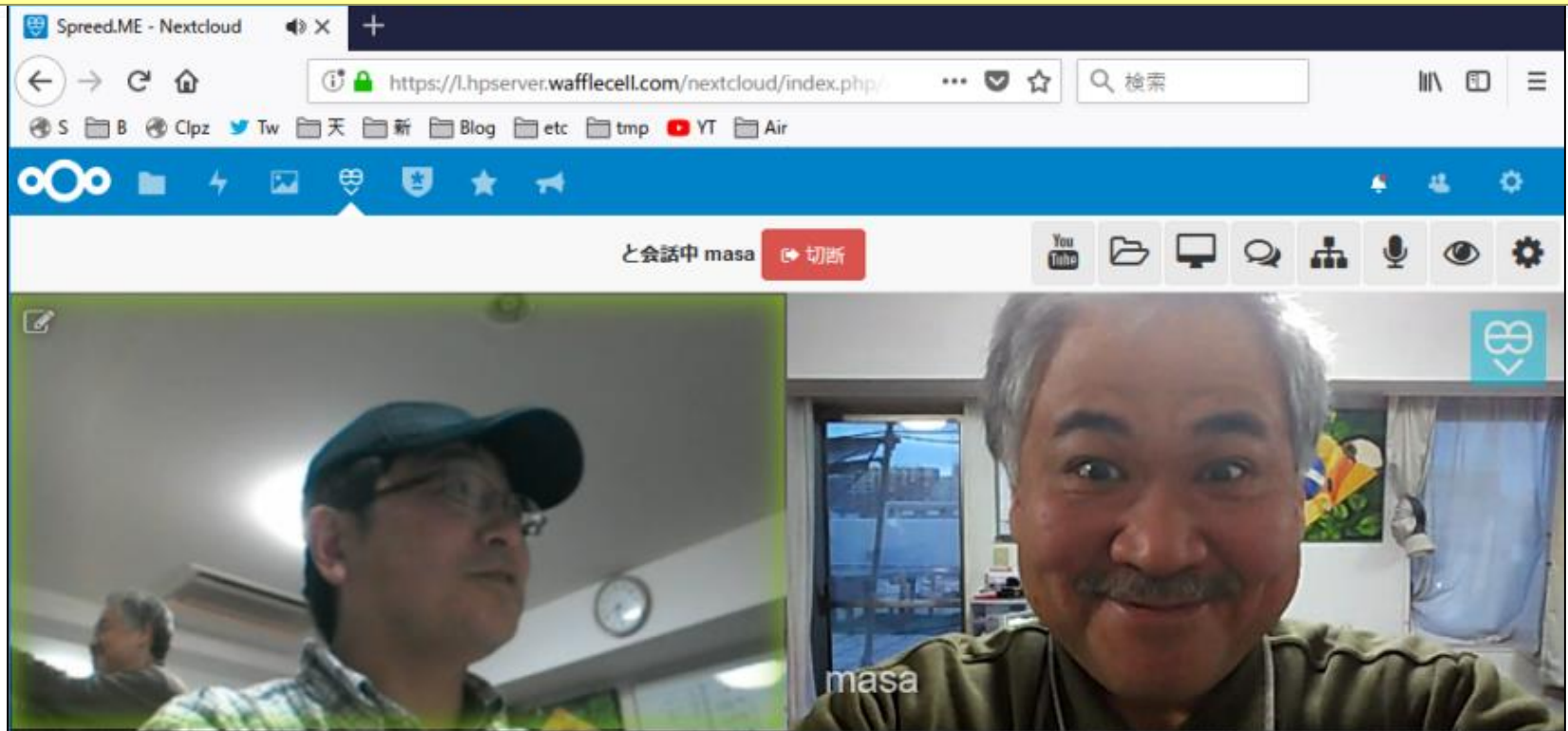
X社 訪問予定
今日 14:00

育児時間
今日 17:00

色分けでどの情報ソースからの情報が分かります。例えば、緑色がCRM、紫色が個人設定。

非対面業務にも対応

テレワーク機能を利用し、顧客と営業及び技術部門で実際の動画を交えて打合せ
Web会議、ビジネスチャット、等で非対面業務を増加させます。



分散型のビデオ会議なのでWaffle Cellが設置されている回線の負荷が最小限に抑えられます。

また、スマホやタブレットでも会議に参加できます。

ソフトウェア構成

連携ソフトウェアのビジネスオーガナイザとBO OFFICEは同一のプラットフォームのNextCloud上で動作するので、データは全て同一操作画面にて連携されます。DICOMビューアも同様です。

弊社にて
追加・サ
ポート

BO
OFFICE

顧客管理
(CRM)オ
プション

...

DICOM
ビューアー

医療業務
テンプレート

ワッフルコン
ピュータ社・
テグレット社
にて開発
弊社にて販
売サポート

NextCloud

...

Matter
most

Waffle Cell

Linux または Windows サーバ

価格：上記の赤い点線の範囲で25万円（税抜）
（1サーバーにインストール可能）

ビジネスオーガナイザー 価格

ビジネスオーガナイザー： 25万円（税抜）

サーバ・パソコンにインストール可能です。

最後に

2つの顔を持つビジネスオーガナイザー

1. 中小企業や事務所で利用できる。
 - 小型のサーバー上でも稼働する(サーバールームは必要ない)
 - スマホやパッドからもアクセスできる
 - システム管理者が必要ない
2. クラウドよりも安価に安全なプライベートクラウド環境を構築可能
 - 利用ユーザー数を増やしても追加料金がかからない
 - 高速アクセスが可能なので、作業効率が向上
 - データを他社に預ける必要がないので安心
 - セキュリティに守られている