

BO Mix01
IT導入支援金連携型ソフトウェア
【TL02-0096443】

株式会社ドリームIT研究所

<https://dreaminstitution.com/index.html>

BO Mix01

中小企業向け生産性向上ソフトウェア

～リモートでも実施できる情報共有と協働作業～

以下の問題を解決します：

企業内の様々な知見や情報（顧客情報・人脈・契約書・設計書等）を部門間で共有できていない。

必要な情報を探し回るのに手間がかかる。

複数部門・パートナー企業間での協働作業（見積りや提案書の作成等）に多くの待ち時間がでて、失注の可能性がでる。

ドキュメントの派生物が多すぎて何が真実か分からない。

口頭での伝達で間違いが起こる。

社外から社内情報にアクセスできない。または、社内から社外のパートナーと情報共有できない。

他の部署の進捗及び情報が分からない。

更に、

医療系では、遠隔診断を可能とするWebミーティング、診療情報共有、DICOMビューアーによる医療デジタル画像共有も可能です。医師からコメディカルへタスクを割り振るタスク管理、タスク実行による報告情報の管理、共有スケジュールカレンダーで進捗可視化等可能です。入退院計画用厚生労働省指定テンプレートも準備されています。

製造業では、顧客管理に加えて、コラボレーション環境により営業情報を元に見積提出から在庫引当・納品日の確定までの情報を各関係部署でスケジュール設定、タスク割り当て、情報共有等の機能により素早く手配を完了させ、無駄なコストも削減します。

共有資料は履歴管理・日時を指定したアクセス管理等で参照ミス及び修正ミスを削減できます。

登録顧客とはいつでも商品情報・進捗状況・顧客要望情報をキーにWeb会議、チャット等を実施できるので見積り精度向上・手戻りの削減・顧客満足度向上に繋がります。

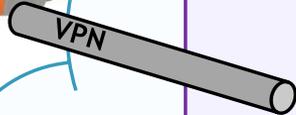
企業間・部門間連携

共通カレンダー、タスク割当、情報共有、協働編集、Web会議、チャット機能、VPN等の様々な機能が有機的に連動して、**様々な業務プロセスに横串を刺した情報管理ができます。**
CRMオプション、DICOMビューア等のオプション機能もデータ連携しています。

過去情報や営業情報も
楽々検索できるし、自己
のノウハウも共有できる。



在宅
設計者



経営者



過去の顧客情報、
人脈情報を社内で共有しよう。
カレンダーや
ファイルのコメントから問題点
が早期に分かる。

社内

BO Mix01



管理者



顧客情報を元にスケジュールを作成、
担当者にタスクを割当て、
リモートからも協働作業を実施
各部門の進捗も割合カレンダーで確認
できる。

営業や仕入先から共有して貰った情報の作成者
も分かるから直接疑問点をWeb会議で作成者に確認
できる。



購買部



パートナー企業



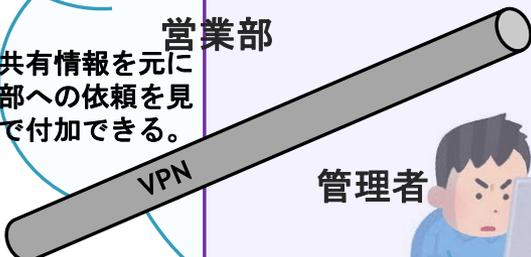
割合スケジュールに沿って、リアルタイムでWeb会議、同一ファイルに協働アクセスで効率的だな。

営業部

顧客サイトでも共有情報を元に見積作成、技術部への依頼を見積書にコメントで付加できる。



遠隔地から(顧客サイト、
下請企業等)



育児中法務担当



契約相手の情報も共有されているし過去の契約書も誰がどのように編集したか履歴が分かる。

BO Mix01 機能一覧

- VPN(仮想専用線)通信
- スマホでの各種サービスの利用(アプリ経由)
- ビジネスチャット(mattermost)
- Webビデオ会議
- ユーザ管理(プライベートクラウドなので、自由にユーザIDを振り出すことができます。)
- 共有可能カレンダー
- 文書ファイル、表計算ファイル、プレゼンテーションファイルをインターネット経由で複数名で作成・編集可能(OFFICE系ソフトウェアを持っていなくてもブラウザからOFFICE系ファイルの作成、編集、協働作業が可能)
- ファイル共有サービス(アクセス権設定、履歴管理、有効期限管理、コメント付加等)
- 共有情報内検索
- ファイルサーバ内の指定ファイルやドキュメントの共有(30日間のバックアップ機能付き)
- CRMオプション
- DICOMビューア
- 協働作業用ダッシュボード(未読チャット・今後のイベント等の表示、自己の就業状況等の発信等)

このような問題を解決

少人数で開業し、創設メンバーを中心にこれまで運営してきましたが、最近規模の拡大を考えています。社員それぞれのスキルや経験を共有できれば、新しく入ってきた社員も早く業務や社風に馴染めると思っています。

また、一日中外回りをしている営業担当からのリアルタイムな情報提供や、営業現場で見た事例を全社で共有できれば、もっと売上が上がるはずと思っているのですが。

重要な社内マニュアル文書があるのですが、度々内容を更新されていて似たようなファイルがいくつも存在します。そのため最新版がわからなくなっていました。

お客さまの情報を担当者が一人で抱え込んでしまい、チームで仕事をしているにも関わらず他のメンバーが取引の状況を把握できません。

社員一人ひとりが自分の担当するお客さまの情報を抱え込んでしまっています。会社として取引先の全体像を把握して、共有できるようにしたいのですが.....。

さまざまな会合や会議に出席し、独自の人脈を多方面に切りひらいている社長。しかし社長の持っている人脈や情報が、社員の営業活動に繋がりません。

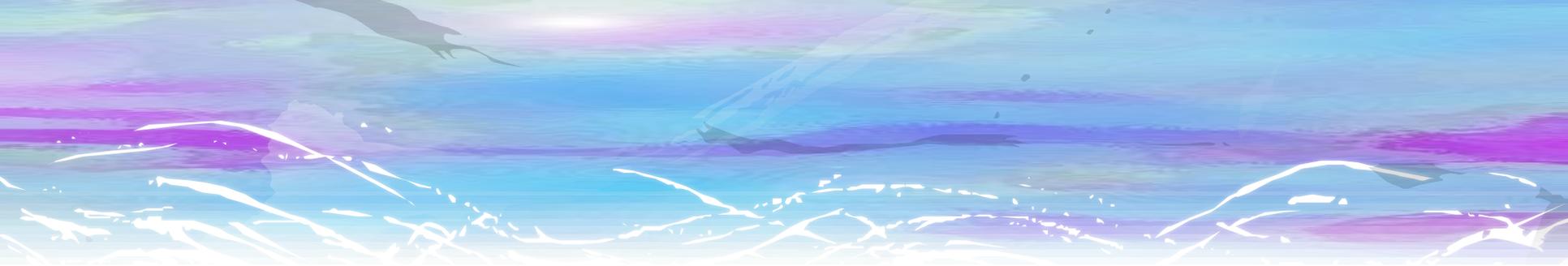
さまざまな展示会やセミナーに出展し、新規の顧客獲得や販路開拓に力をいれています。しかしその場で接した来場者の情報を、今後の見込み客として把握し、アプローチする方法がわかりません。

オフィス以外の場所からでも、いつでも安全に業務情報や顧客情報にアクセスできる環境を作りたいと考えています。

昔からお付き合いのある取引先との契約条件が変更になりました。しかし以前作成された契約書がどのような経緯で交わされたものか、当時の担当者が退職していてわからなくなっていました。

医師と看護師、受付スタッフのやり取りは口頭で行われています。そのため伝え漏れや聞き間違いが起これてしまい、患者さまに伝えるべき情報が伝わらないことがあります。もっと確実なコミュニケーション方法はありませんか。

高齢の患者さまの増加により、地域医療の連携や訪問診療のニーズが高まってきました。院外に出ても患者さまの治療履歴や検査結果などが画像データを含めて確認できるような環境を整えて、訪問診療にもっと前向きに関わっていきたいと考えています。

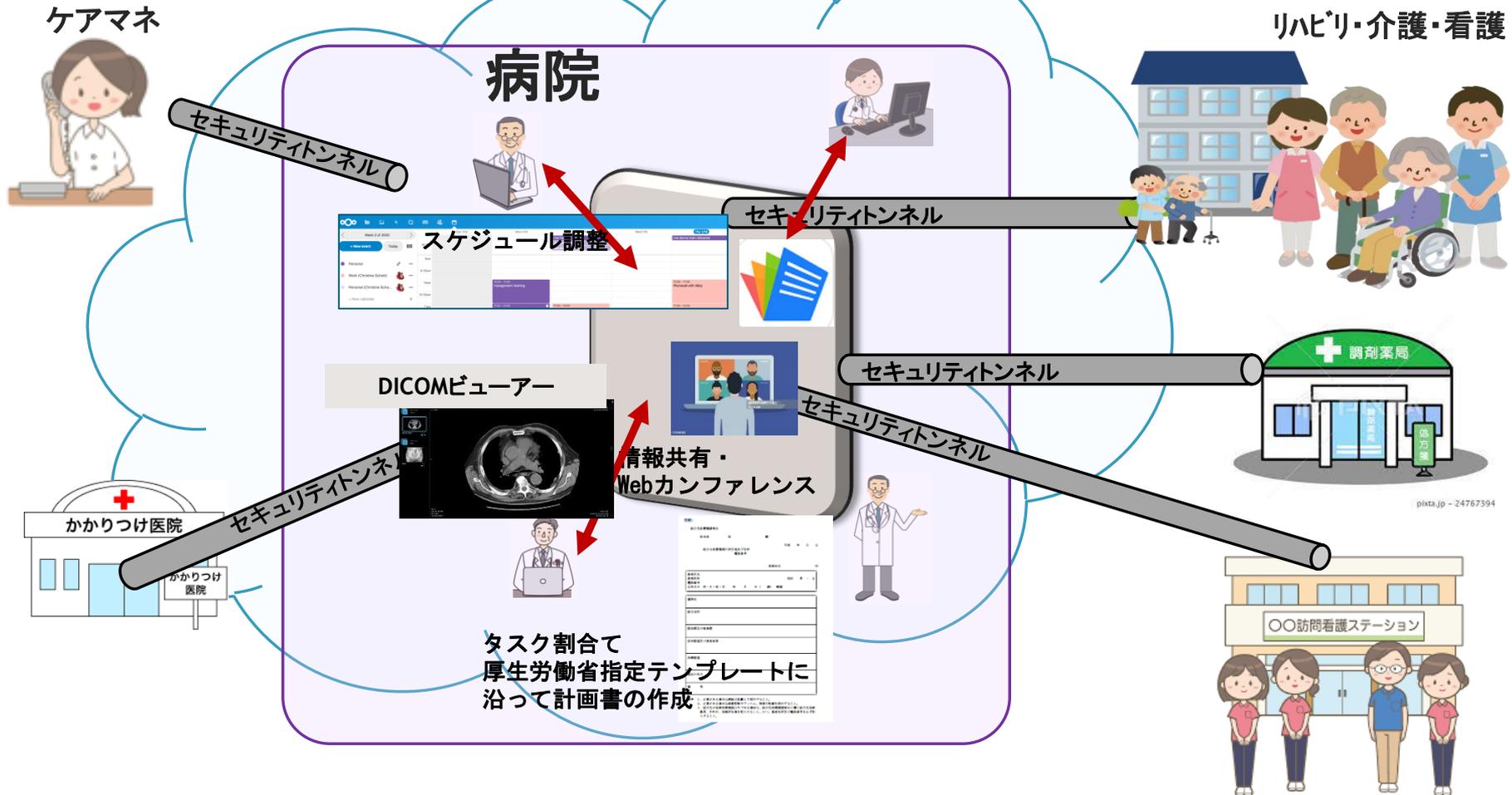


BO Mix01 医療向 例

病院向けシステム 例1 入退院計画の作成

2020診療報酬改定では、地域包括ケアを促進する入退院計画の作成・ケア・オンライン化(オンラインカンファレンス)等効率的に連携をする姿を求めています。それを実現します。

プライベートクラウドを構築して連携の輪を広げる。



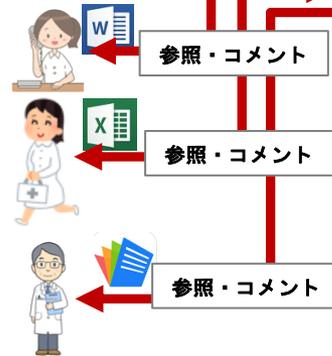
病院向けシステム 例2

リモート協働支援

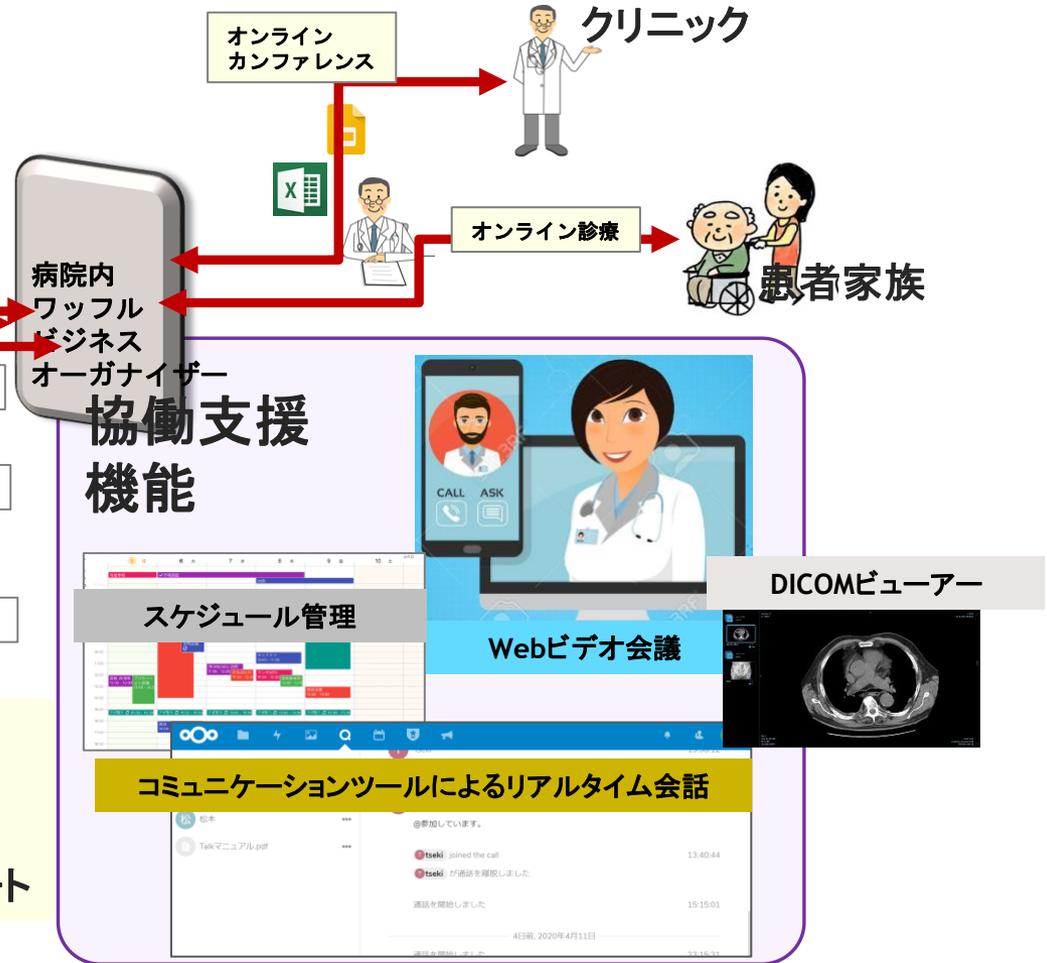
2020診療報酬改定では、チーム医療で、タスクをシェアし、タスクをシフトする姿を求めています。更に、オンライン診療もサポートしています。
“医療用デジタル画像ビューアー”も備え、それらの業務を効率的に実現します。

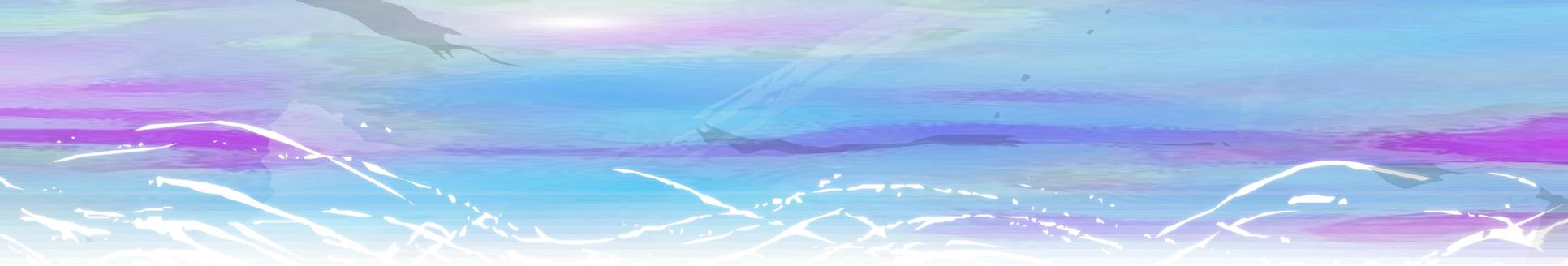
タスクシェア
タスクシフトの
実現

- 検査技師
- クレーク
- 訪問看護師
- 管理栄養士
- 理学療法士
- 社会福祉士



タスクをアサイン
必要情報の共有
(アクセス管理)
報告書テンプレート





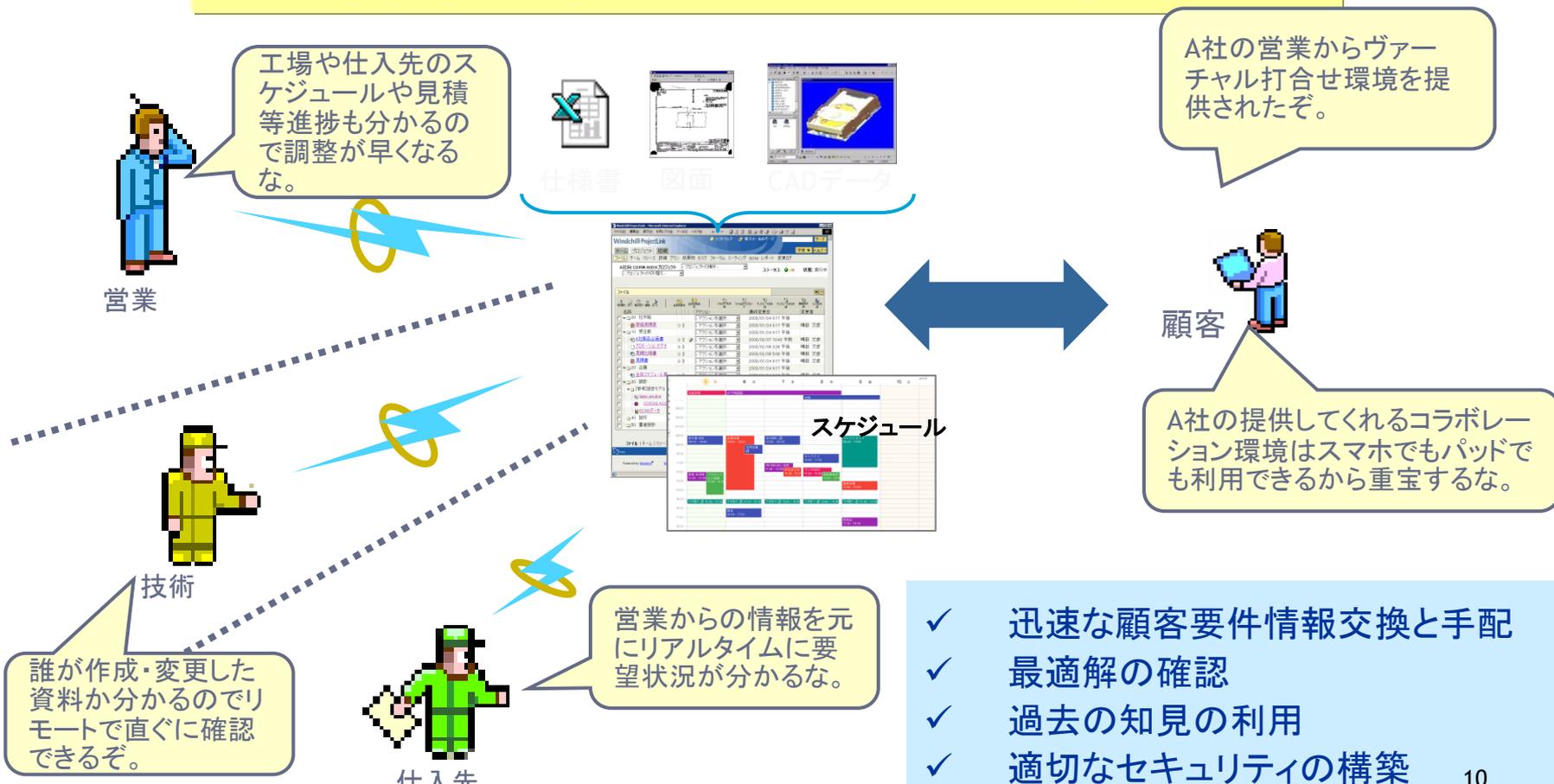
BO Mix01 製造業向 例

クレーム・修理対応の例

既に販売した商品についての情報を受けた際に、故障等の修理の場合と、不具合に対するクレームの場合がある。あるいは、顧客と営業との間の対応で解決する問題と、実際に修理する必要がある場合がある。こうした見極めや、有償、無償の判断などは、一律に決められるものでもなく、担当者間での調整が必要となり、スムーズにかつコストを最適化した上で対応するためには仕入先も含めた協業が必要となる。

顧客と営業、技術部門及び仕入先でリアルタイムに情報共有

- ◎ 技術情報の迅速な公開と入手
- ◎ 顧客満足度向上
- ◎ 見積期間・納期短縮
- ◎ 非対面業務の増加



- ✓ 迅速な顧客要件情報交換と手配
- ✓ 最適解の確認
- ✓ 過去の知見の利用
- ✓ 適切なセキュリティの構築

ダッシュボードから作業を確認

ユーザごとに自分のダッシュボードが表示されます。ブラウザからログインするとダッシュボード上に対応すべきことが表示されます。このように全ての機能でデータが連携しています。

プロジェクト内での会話・指示等確認できます。

トークでの言及



未読の言及はありません

-  A社向けデモ見積作成
項目XXXに対して修正が必要。...
-  トーク更新
- Rキーを押すと通話中に手を...

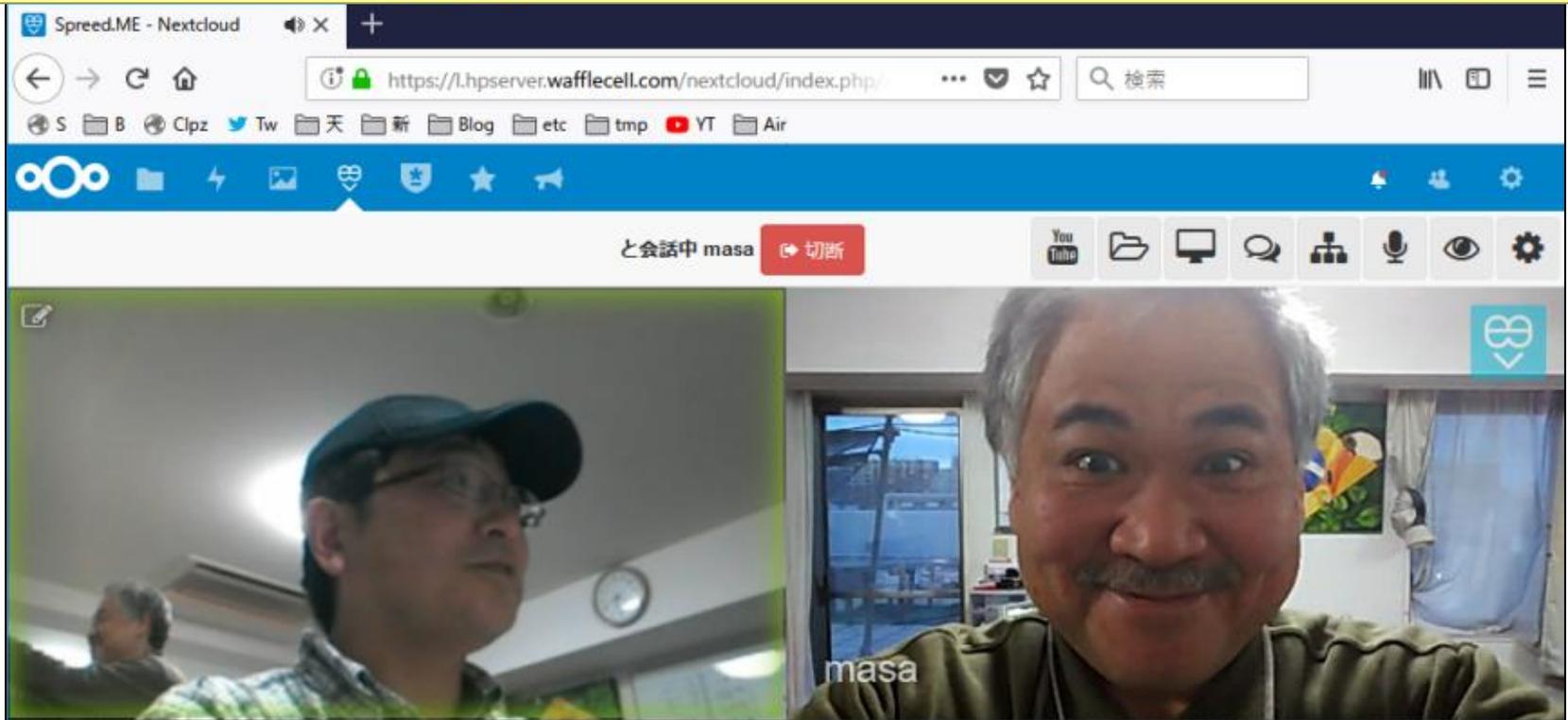
色分けでどこの情報ソースからの情報が分かります。例えば、緑色がCRM、紫色が個人設定。

今後のイベント

-  X社 B氏に電話
今日 08:00
-  X社 訪問予定
今日 14:00
-  育児時間
今日 17:00

非対面業務にも対応

テレワーク機能を利用し、顧客と営業及び技術部門で実際の動画を交えて打合せ
Web会議、ビジネスチャット、等で非対面業務を増加させます。



分散型のビデオ会議なのでWaffle Cellが設置されている回線の負荷が最小限に抑えられます。

また、スマホやタブレットでも会議に参加できます。

ソフトウェア構成

連携ソフトウェアのビジネスオーガナイザとBO OFFICEは同一のプラットフォームのNextCloud上で動作するので、データは全て同一操作画面にて連携されます。DICOMビューアも同様です。

弊社にて
追加・サ
ポート

BO
OFFICE

顧客管理
(CRM)オ
プション

...

DICOM
ビューアー

医療業務
テンプレート

ワッフルコン
ピュータ社・
テグレット社
にて開発
弊社にて販
売サポート

NextCloud

...

Matter
most

Waffle Cell

Linux または Windows サーバ

価格：上記の赤い点線の範囲で20万円（税抜）
（1サーバーにインストール可能）

価格

ビジネスオーガナイザー 20万円(税抜)

+ BO OFFICE 5万円(税抜)

= 25万円

サーバ・パソコンにインストール可能です。