

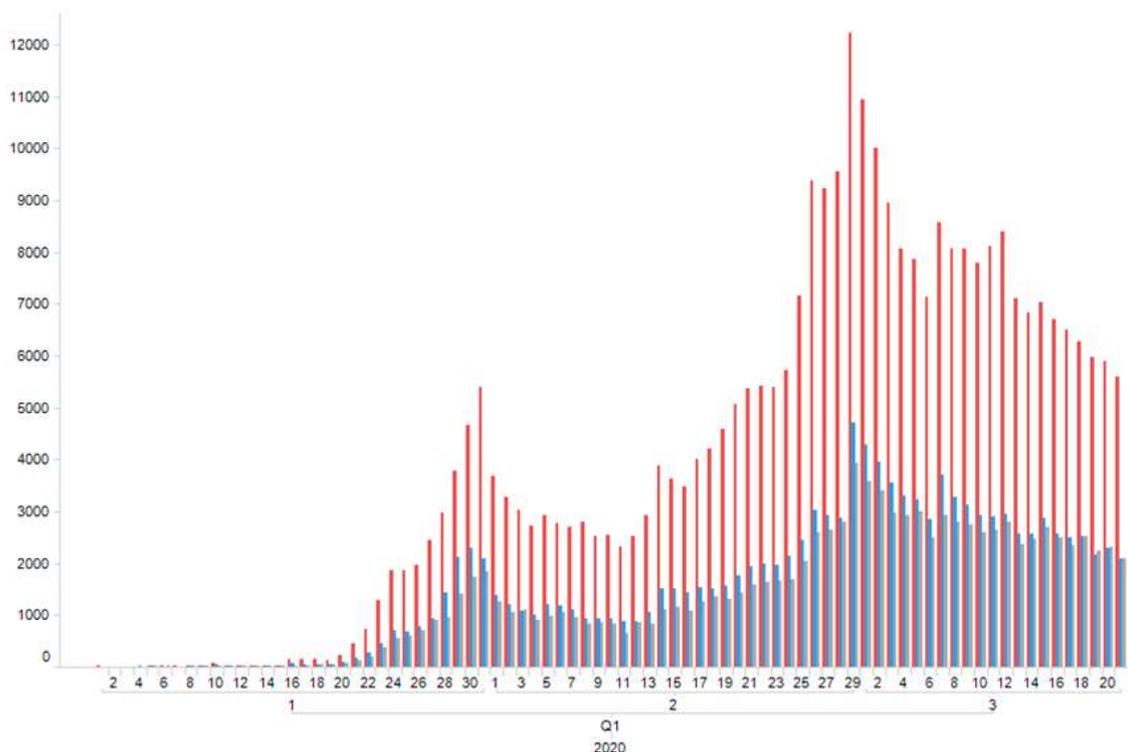
コロナウイルスのクチコミ

【注】本書は解析を実施したものではなく、ただ単にクチコミの動きをツールを使って可視化しただけのレポートです。解析というのは、ある目的のために価値ある情報を見出す作業ですが、本レポートでは特に目的というものはありません。

このところ、あらゆるメディアでニュースといえば、新型コロナウイルスについてばかり、と言っても良いほど話題になっていますので、ネット上のクチコミではどのような動きがあるか見てみました。

前回は3月第2週までのレポートを作成しましたので、今回は3月第3週のレポートを作成してみました。対象期間は前回に2020/03/15～2020/03/21のデータを追加して、2020年1月1日～2020年3月21日です。

いつものように、まずは、2020年1月1日から2020年3月21日までのコロナウイルスに関するクチコミ数の推移を見てみましょう。(赤い色がネガティブ発言、青い色がポジティブ発言、グレーがどちらでもない発言です。)



先週のレポートでも記載しましたが、2月29日をピークに徐々にクチコミ数が減少していましたが3月7日から少し増えていき、3月11日以降再び減少傾向ですね。特に今週は日毎にクチコミ数が減っていています。時間があれば、原因を調べてみたい現象ですね。

次は、コロナウイルスについてどのような評価語が使われているかを見てみましょう。
 マスが大きいほど多くのクチコミがあることを示しています。また、色が濃いほど最近の
 発言であることを示しています。

以下は2月1日から3月21日までの結果です。

中止	延期	良い	死ぬ	有効	旅行する	怖い	疑う	したい	回復	使用する	残念	混乱	デマ	
		深刻	疑い	被害	行った	悪化	運転...	見た	調査	効果	拒否	利	厳しい	話題
怖い	出た	出ている	恐怖	難しい	繋が	差	好	疑	食	適	期	嫌	感	
		気になる	悪い	警戒	お	間	業	同	認	嘘	攻	勝	推	買
心配	不安	懸念	不安だ	困る	間	使	良	馬	ひ	最	無	見		
		行動する	亡くなる	強化	問題	だ	正	しい	危機	頑	張	る	見	
死亡	危険	見る	批判	正しい	危機	頑	張	る	見	行動	する	深刻	死ぬ	
		落ち着く	協力	協	力	嫌	入...	混...	回...	使う	警...	落...	難...	楽...
リスク	行く	緊急事態	欲しい	欲しい	欲しい	懸念	頑	張	る	見	行動	する	深刻	死ぬ
		出る	不安だ	亡くなる	使用...	有効	良い	旅行	する	良い	出ている	行きたい	困る	欲しい

先週と殆ど変化がありません。

これを女性のクチコミだけでグラフ化すると様子がちょっと違ってきます。

怖い	出た	気になる	危険	したい	懸念	頑	張	る	見	行動	する	深刻	死ぬ	残念	行った
		不安だ	恐怖	協	力	嫌	入...	混...	回...	使う	警...	落...	難...	楽...	問...
中止	リスク	死亡	悪い	有効	良い	旅行	する	良い	出ている	行きたい	困る	欲しい			
		怖い	出た	怖い	不安だ	死亡	危険	したい	懸念	頑	張	る	見	行動	する
心配	行く	落ち着く	欲しい	欲しい	欲しい	懸念	頑	張	る	見	行動	する	深刻	死ぬ	残念
		出る	不安だ	亡くなる	使用...	有効	良い	旅行	する	良い	出ている	行きたい	困る	欲しい	

男性だけのクチコミをグラフ化してみましょう。



男女の違いでかなりクチコミ内容が違ってくるようです。

次に、3月15日から3月21日までの間の評価語のグラフを見てみましょう。

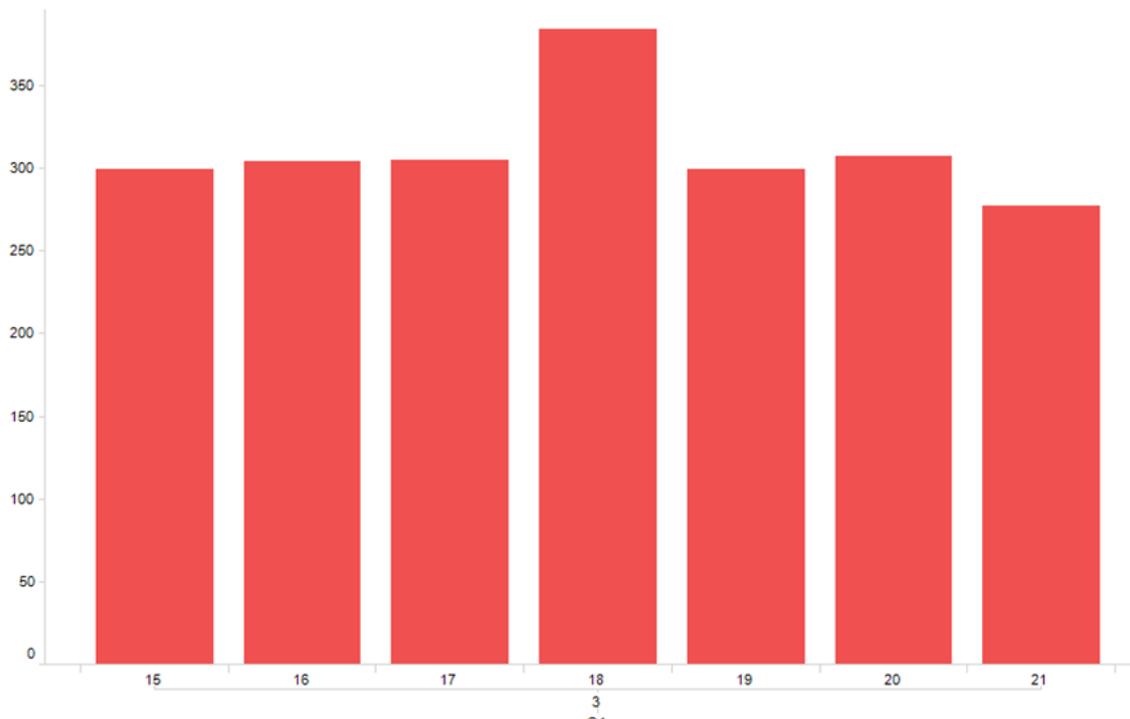


今週は“延期”という語が2番目になっており、今までになく“延期”という語に関するクチ

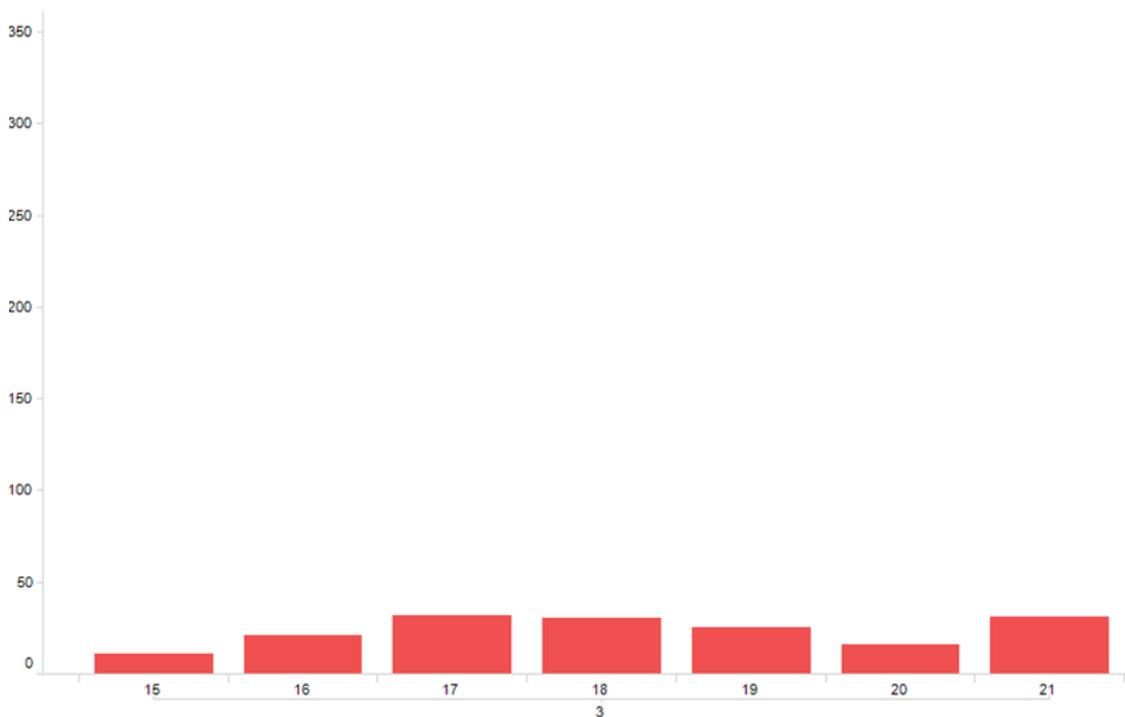
コミが発信されています。

個人的にオリンピックの延期に関するクチコミが増えたのかと思い、「オリンピックに関する延期」のクチコミ数と「延期」のクチコミ全体との数を比較してみました。

まずは、延期のクチコミ数全体の推移です。



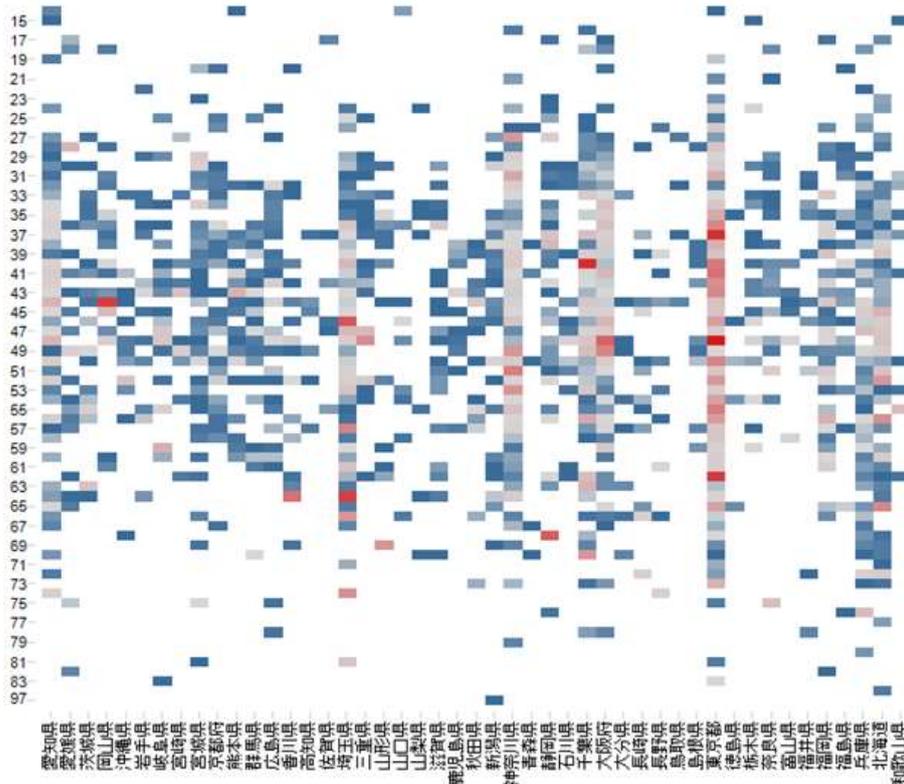
次は、オリンピックに関する延期を見てみましょう。



このデータを見る限り、オリンピックに関する延期で延期に関するクチコミが増えたわけ

ではなさそうです。どのような延期についてのクチコミが増えたのか延期についてどのような感想を持っているのか知りたいところですね。その解析は別の機会に回しましょう。

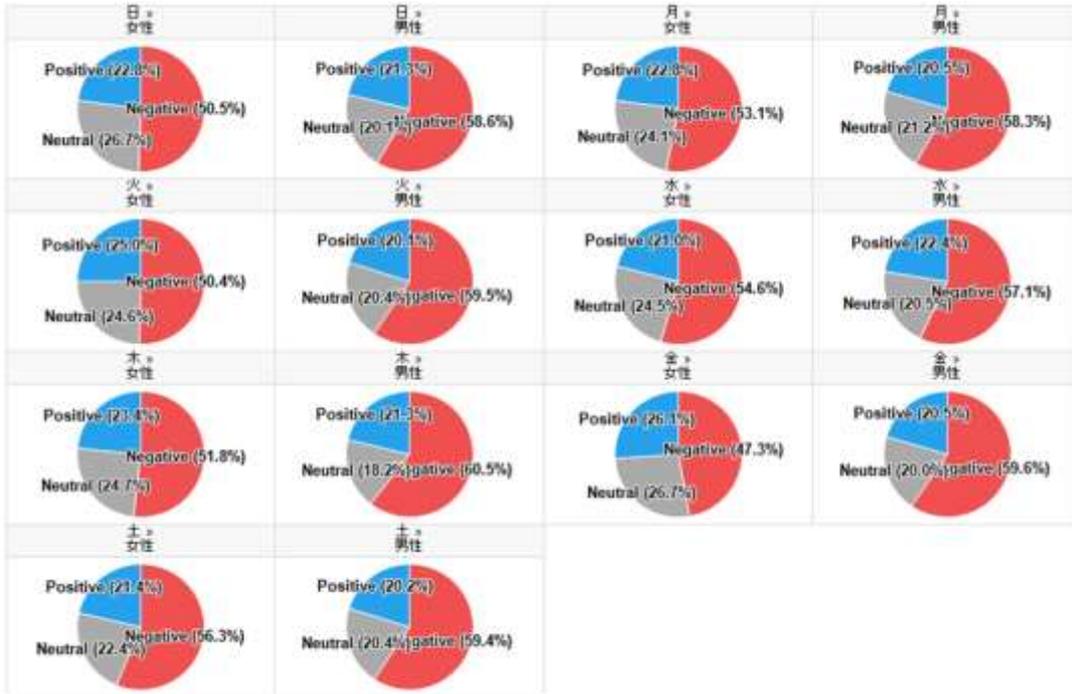
次は、恒例の地域別のクチコミ数のグラフです。赤い色が濃いほど数が多く、青の色が濃いほど数が少ないことを示しています。今回は縦軸にクチコミ発信者の年齢を持ってきています。地域によって年齢分布が多少ですが異なっていますね。



次は、今までとちょっと違ったグラフです。今週のコロナウイルスに関するネガティブ語とポジティブ語のトップ10 ランキングです。

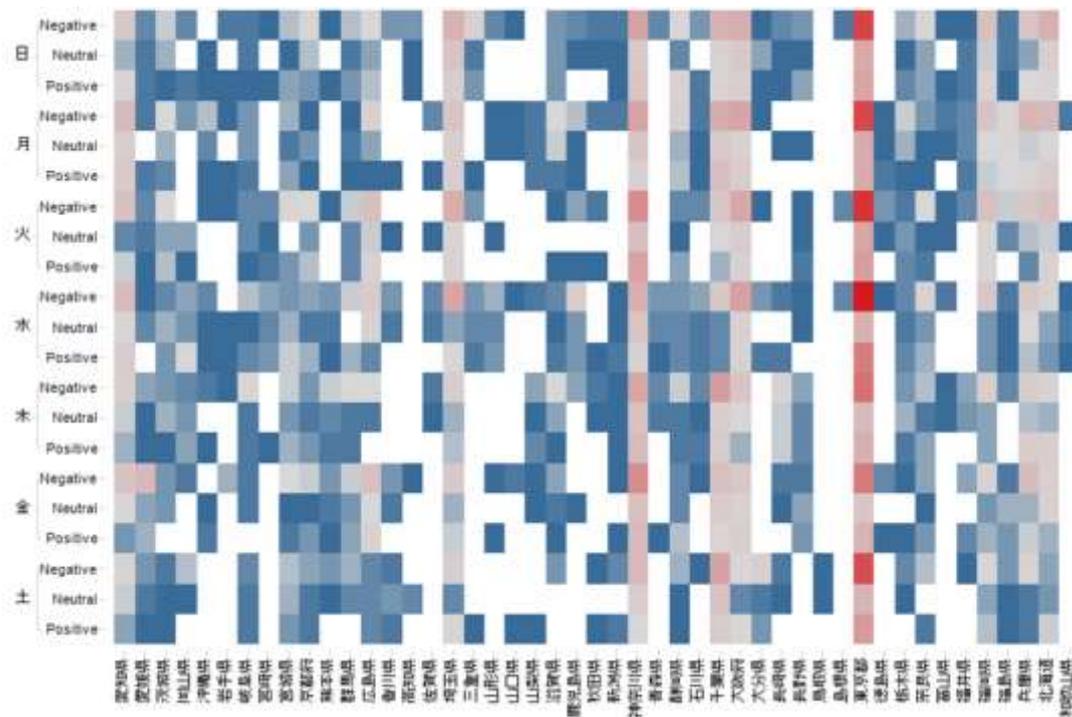
ポジティブ				ネガティブ			
順位	ワード	品詞	件数	順位	ワード	品詞	件数
1	落ち着く	動詞	657	1	中止	名詞	4,076
2	協力	名詞	571	2	延期	名詞	2,175
3	有効	名詞	549	3	死亡	名詞	1,871
4	回運	名詞	505	4	リスク	名詞	1,721
5	満播る	動詞	411	5	心配	名詞	1,256
6	強化	名詞	408	6	怖い	形容詞	1,239
7	濃い	形容詞	392	7	不安	名詞	934
8	効果がある	複合語	347	8	不足	名詞	920
9	載がる	動詞	339	9	懸念	名詞	826
10	正しい	形容詞	331	10	危険	名詞	755

ついでに3月15日日曜日から21日土曜日までの男女別のクチコミのポジティブ・ネガティブ発言比率をグラフ化してみました。

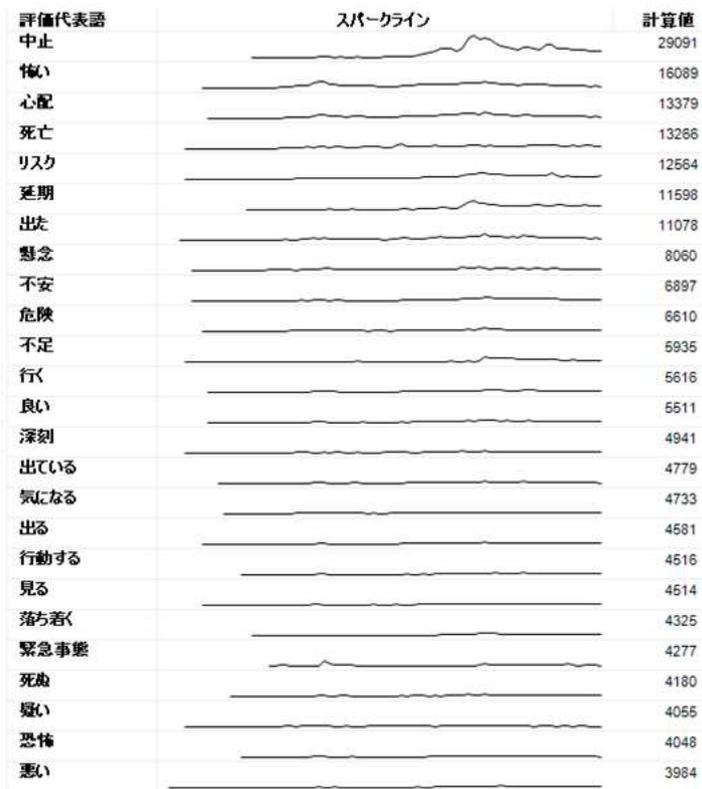


色々とな可視化ができるものですね。

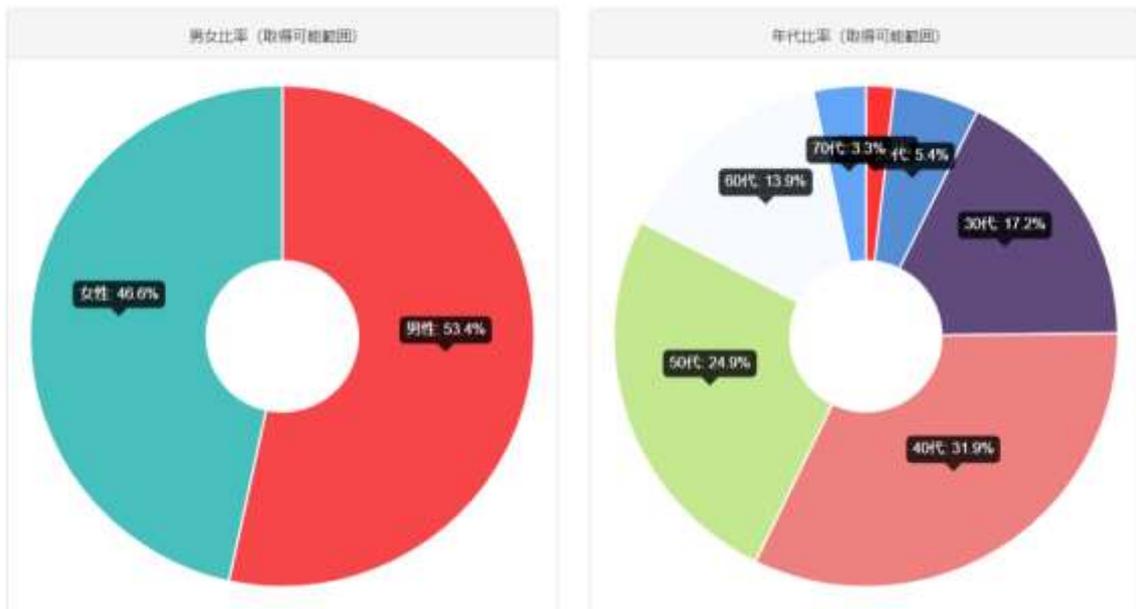
ちょっと見難いですが3月15日日曜日から21日土曜日までの地域別のポジティブ・ネガティブ発言のグラフです。



先週も記載したスパークライングラフです。上位の評価語がいつ頃から発信されだしたかを示したグラフを掲載します。スパークラインの一番左が1月1日で一番右が3月21日です。



今回も最後に男女別のクチコミ数と年代別のクチコミ数グラフを掲載します。



今週はここまでといたします。