

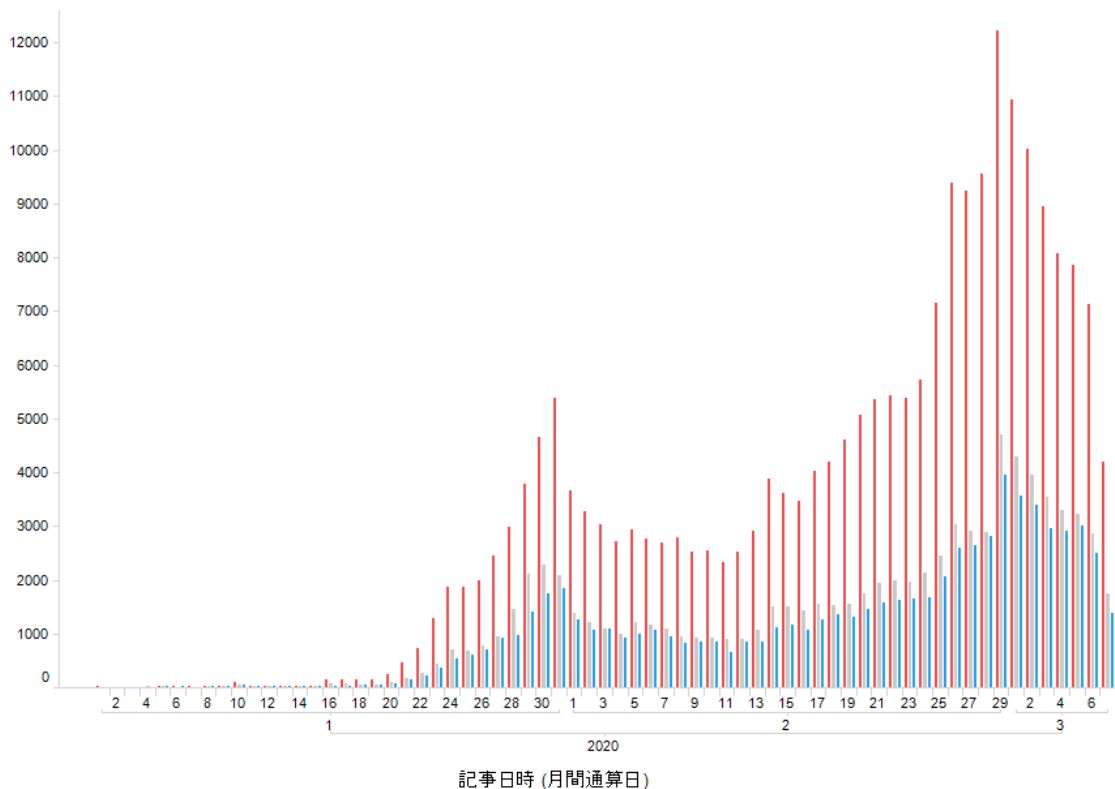
## コロナウイルスのクチコミ

【注】本書は解析を実施したものではなく、ただ単にクチコミの動きをツールを使って可視化しただけのレポートです。解析というのは、ある目的のために価値ある情報を見出す作業ですが、本レポートでは特に目的というものはありません。

このところ、あらゆるメディアでニュースといえば、新型コロナウイルスについてばかり、と言っても良いほど話題になっていますので、ネット上のクチコミではどのような動きがあるか見てみました。

前回は2月末日までのレポートを作成しましたので、今回は3月第1週のレポートを作成してみました。対象期間は前回に2020/03/01~2020/03/07のデータを追加して、2019年12月1日~2020年3月7日です。

2019年12月は殆どクチコミがないので、まずは、2020年1月1日から2020年3月7日までのコロナウイルスに関するクチコミ数の推移を見てみましょう。(赤い色がネガティブ発言、青い色がポジティブ発言、グレーがどちらでもない発言です。)



3月7日は17:44:09にデータを作成したので17:44:09までのデータです。(個人的事情で3月7日中にレポートを書き上げたかったので、3月7日24:00まで待たずにデータ作成しました。)

1月の下旬あたりからクチコミ数が急激に増えていますね。2月29日をピークに徐々にクチコミ数が減少していることを示しています。3月6日の時点では2月24日と同程度のクチコミ数です。

次は、コロナウイルスについてどのような評価語が使われているかを見てみましょう。マスが大きいほど多くのクチコミがあることを示しています。また、色が濃いほど最近の発言であることを示しています。

以下は2月1日から3月7日までの結果です。

		不足	恐怖	悪い	協力	欲しい	旅行する	したい	デマ	運転する	警戒	回復
中止	出た	気になる	批判	混乱	正しい	話題に...	調査した	効果...	見た	頑張り	利く	危機
		深刻	行動する	拒否	期待	使用	最話	疑好	嫌適	期食	勝安	注試
怖い	懸念	出ている	不安だ	残念	厳格	乗お	速後	未知	失行	解本	非非	最最
		出る	落ち着く	被害	温かい	異食	食食	関意	素利	最最	最最	最最
心配	危険	疑い	亡くなる	使用...	お無	馬話	問問	感落	迷迷	認認	安安	安安
		不安	見る	疑う	行きたい	問題	だだ	強化	良良	購購	差差	差差
死亡	行く	死ぬ	有効	強化	良良	購購	差差	差差	差差	差差	差差	差差
		良い	緊急事態	凄	困	差	差	差	差	差	差	差

2月の後半に多くのクチコミが寄せられていることがクチコミ数の推移のグラフ（一番最初のグラフ）からも見て取れる通り、2月後半に発信されたクチコミの傾向の影響がとても大きく、2月末までのグラフとほぼ同じような傾向です。怖い、心配、死亡、リスクというような不安感を表すクチコミは色が少し薄いので、長い間不安感を表すクチコミ多数発信されていたのでしょう。

注目点としては、“中止”という言葉がとても色が濃くなっていることから最近にも多数の人が“中止”に関わるクチコミを発信しているようです。

次に、3月1日から3月7日までの間の評価語のグラフを見てみましょう。

中止	心配	落ち着く	深刻	批判	回復	気になる	疑う	死ぬ	したい	有効	凄	使用する
		行く	不足	行きたい	行った	困る	調査...	悪化	期待...	危機	効果...	警戒
	死亡	行動する	混乱	亡くなる	見た	良	賞	感	話	改	異	拒
リスク	不安	デマ	出る	被害	馬	問	推	我	誤	運	急	行
		見る	見	強	行	迷	大	注	非	落	悪	明
怖い	懸念	不安だ	恐怖	旅行...	問題	難	利	正	い	い	い	い
	危険	緊急	残念	問題	利	正	い	い	い	い	い	い
延期	協力	出ている	疑い	利	正	い	い	い	い	い	い	い
	出た	良い	悪い	欲しい	欲しい	欲しい	欲しい	欲しい	欲しい	欲しい	欲しい	欲しい

やはり、中止という言葉が多数出てきているようです。むしろ比率としては格段に増えています。

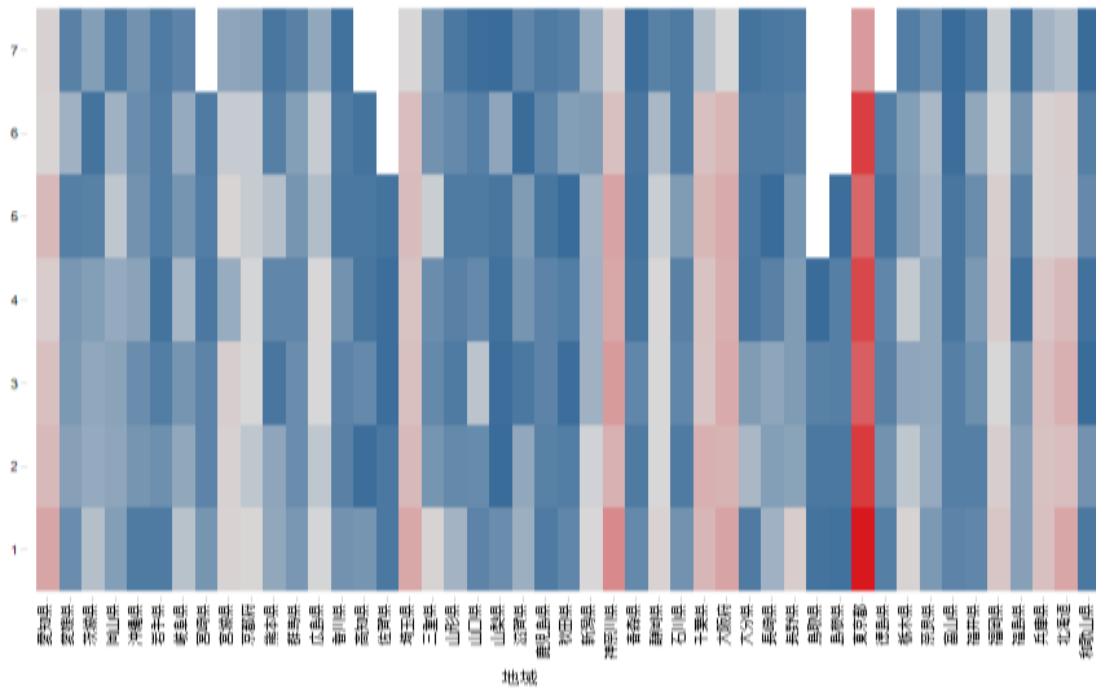
中止という言葉を使っているクチコミの中身を見てみるとスポーツや音楽等の大規模イベントだけでなく、身近の様々なイベント、会議、集会等が中止になっていることがクチコミとして発信されています。

2月末までには見られなかった“デマ”や“落ち着く”というような言葉が上位に挙がってきています。デマに関しては、トイレトペーパーが不足するというデマについてのクチコミが多いのですが、根拠のない新型コロナウイルスの治療方法に関するデマについてのクチコミも散見されます。デマだと認識しているクチコミが殆どですので、クチコミを発信している人達はデマを冷静に捉えているようです。

次は、地域別のクチコミ数のグラフです。

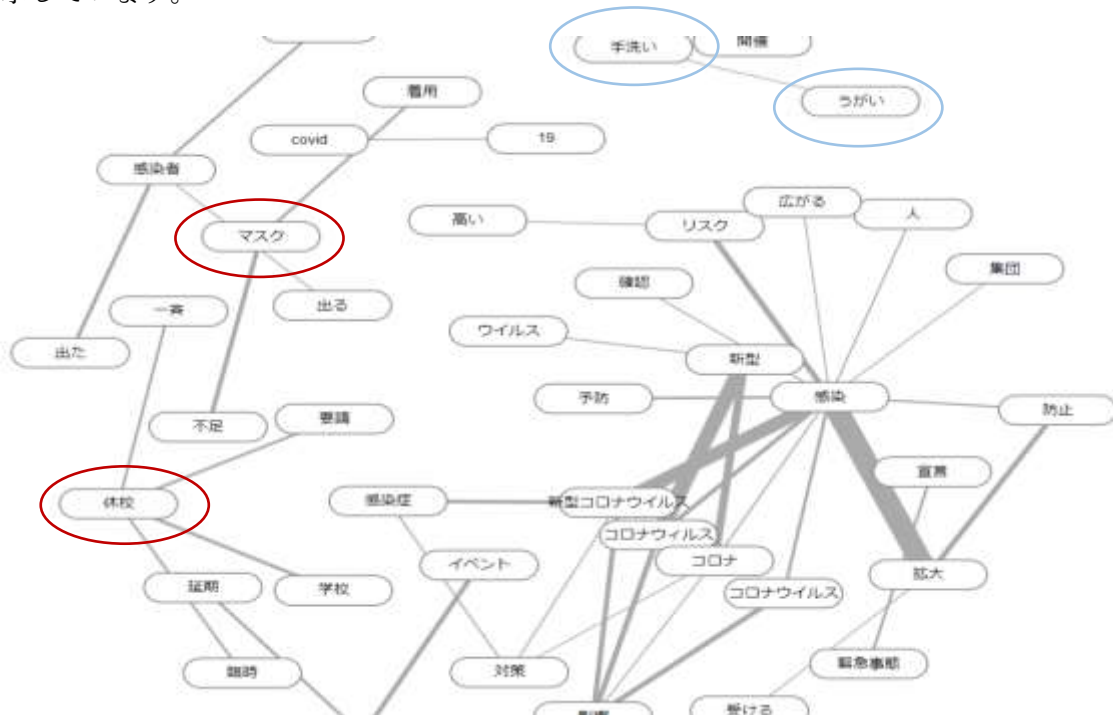
赤い色が濃いほど数が多く、青の色が濃いほど数が少ないことを示しています。

今回は3月1日から7日までのクチコミ数の推移が分かるように縦軸に日にちを指定しています。一番下が3月1日で一番上が3月7日です。



7日は17時までのデータですので、数が少ない状態ですが、傾向としてほぼ全ての都道府県で徐々にクチコミ数が少なくなっていることが分ります。

次からは、コロナウイルスという単語の周りで使われている語を表したグラフです。繋いでいる線の太さが語と語の関係の深さを示しています。太いほど関係性が高いことを示しています。



2月末までのグラフには出てきていなかった語としては“休校”関連の語がでてきています。

“マスク”も2月の中旬以降は数が減っていましたが、3月になって増えてきています。

“マスク”については、花粉症と一緒に語られているクチコミが増えています。

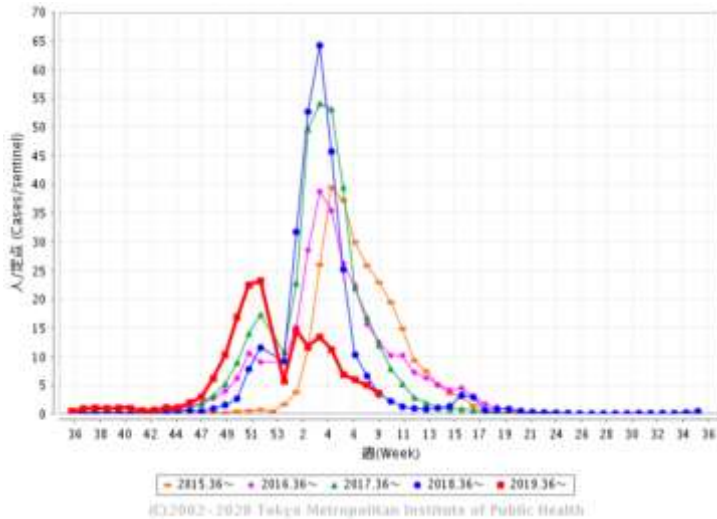
以下、その一部です。

記事日時	記事URL	行データ
2020/2/23 0:00	https://pl	私はこのところ花粉症で外出はマスクが必須で、新型コロナウイルスでマスクがなくなりだす前に、準備の為に買っていました。
2020/2/23 0:19	https://ar	コロナウイルス予防に花粉の攻撃、マスクで擦れるは…鼻を噛むはで私の鼻の周りにはめっちゃくちゃダメージを受けて残念な状態にそれでもマスクは必須だし、でも売ってない!
2020/2/23 8:00	http://unc	ガーゼで作ったマスクは、ウイルス・花粉に対しては気休めにしかならないと専門家も言っており、安い使い捨てマスクもウイルスにはほとんど効果がないんだそう。
2020/2/23 8:50	https://ar	最近、コロナウイルス関連のニュースを見ない日はないと思うのですが、マスク不足の中、風邪や花粉で
2020/2/23 9:28	https://pl	全部コロナのせいだ、花粉症の私にマスクは必需品なのに。
2020/2/23 10:52	https://ec	この時期、花粉症でマスクを欠かさないので、ウイルスを避ける事は、難しいと思っています。
2020/2/23 11:13	https://pl	30年来の"花粉症ベテラン"である私は、月初から"しのび寄る恐怖"を感じていましたが(苦笑)、その時は「新型コロナウイルス」を優先して(無職でカネがないですし、汗)、マスクを買おうとは思いませんでした。
2020/2/23 14:15	https://ar	新型コロナウイルスやインフルエンザ、花粉症とマスクがないと困る季節なのに、今でも店頭にはないですね
2020/2/23 15:04	https://ar	先日もブログに書きましたが、花粉だけじゃ無く新型コロナウイルス対策でマスク不足が心配。
2020/2/23 17:57	https://ar	コロナウイルスの予防にはマスクはあまり効果が無いと言う話なので、花粉症に必要な分があれば問題ありません。
2020/2/23 18:30	https://ar	毎日ニュースではコロナウイルスの報道、そして花粉症、マスクの心配で気分も減入る
2020/2/23 18:45	https://ar	新型肺炎(コロナウイルス)を軽視したいわけじゃない、コロナウイルスの予防はマスクでは難しいけど、花粉はマスクがあれば吸わずに済むんです。
2020/2/23 19:28	http://god	コロナウイルスよりも、花粉症の時期が近いのでマスクがないのは困ります。
2020/2/23 20:04	https://ar	私も花粉症になやまされていますが、最近、コロナウイルスなどがはやってマスクが不足しています。
2020/2/23 21:06	https://ar	コロナウイルスが身近にきたときにマスクが無かったら困るので、花粉症でマスクをするのももったいない気がして…
2020/2/23 23:40	https://ar	新型コロナウイルスや花粉症など、マスク必要な方が多いこの頃、早く入手できるようになって欲しいです!
2020/2/23 23:56	https://ar	ていうか、コロナ以前に、花粉症でマスク必須な人、マスク無くて困りますよね?
2020/2/24 8:51	https://ar	コロナウイルスも怖いけど、花粉症患者にとってノーマスクはほんとに死活問題です。
2020/2/24 10:49	https://ar	コロナウイルスも心配ですが、私は花粉症が酷くて今はマスクなしでは生きていけない
2020/2/24 13:08	http://745	花粉対策用マスクだと風邪のウイルスはバリ通過させるので殆ど意味が無いとか。

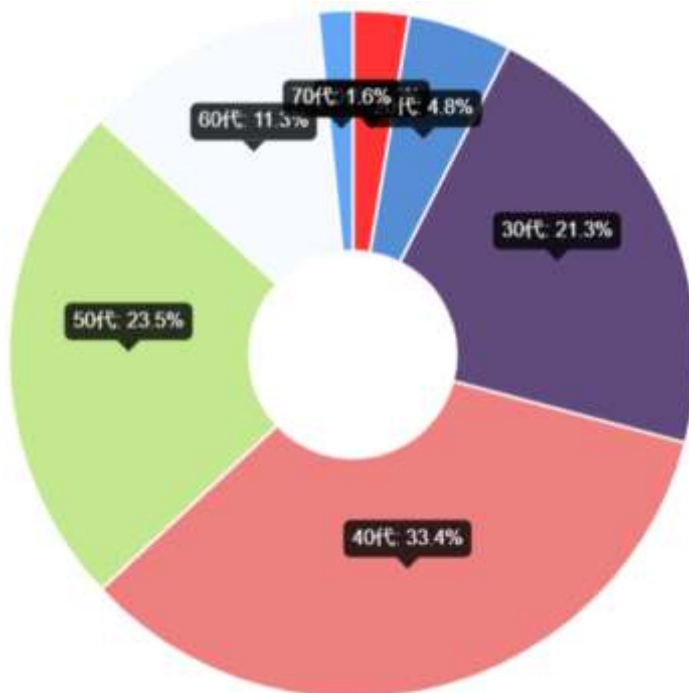
青色の円で囲んだ“うがい”や“手洗い”が新しくできています。

マスクだけでなく、うがいや手洗いの有効性を発信しているクチコミが増えてきています。

個人的に興味深いクチコミとして「コロナウィルス感染対策がインフルエンザの罹患率を下げている。」というものがありました。東京都のレポートを見ると確かにインフルエンザの患者数が例年より少ないようです。



少し、本ページの余白が余っているので、いくつか別のグラフを添付します。以下は年代別のクチコミ数です。



今週はここまでといたします。