

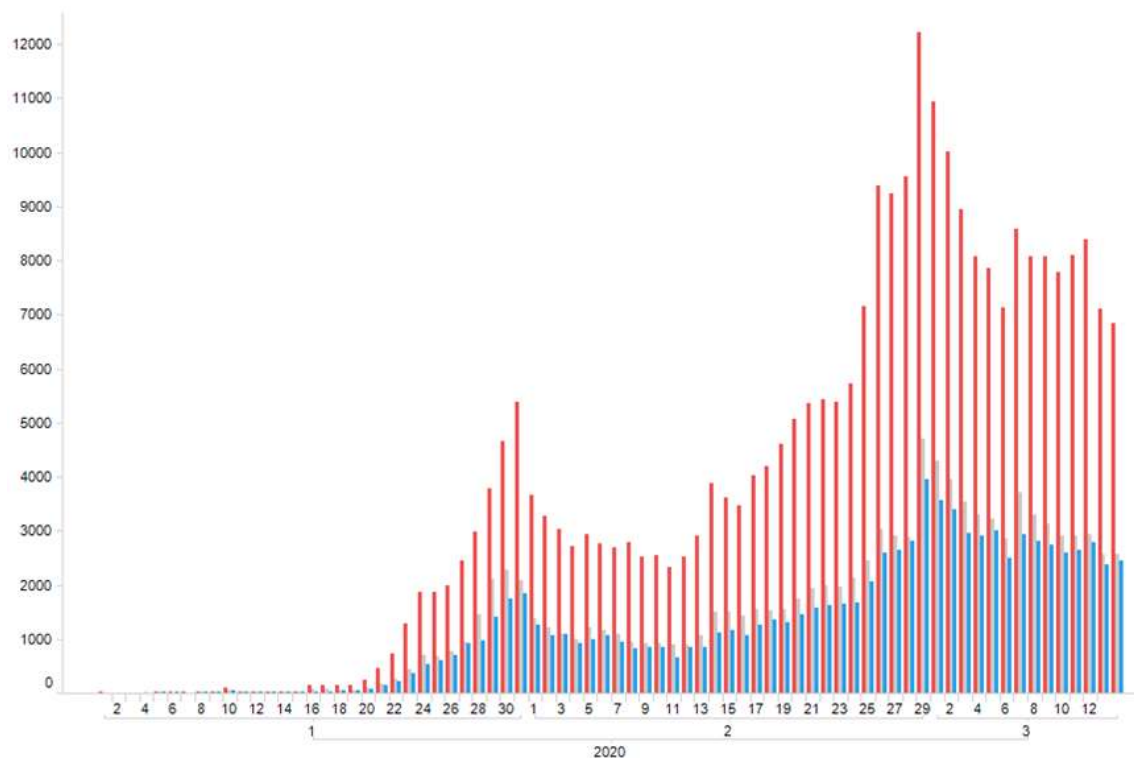
コロナウイルスのクチコミ

【注】本書は解析を実施したものではなく、ただ単にクチコミの動きをツールを使って可視化しただけのレポートです。解析というのは、ある目的のために価値ある情報を見出す作業ですが、本レポートでは特に目的というものはありません。

このところ、あらゆるメディアでニュースといえば、新型コロナウイルスについてばかり、と言っても良いほど話題になっていますので、ネット上のクチコミではどのような動きがあるか見てみました。

前回は3月第1週までのレポートを作成しましたので、今回は3月第2週のレポートを作成してみました。対象期間は前回に2020/03/08~2020/03/14のデータを追加して、2020年1月1日~2020年3月14日です。

いつものように、まずは、2020年1月1日から2020年3月14日までのコロナウイルスに関するクチコミ数の推移を見てみましょう。(赤い色がネガティブ発言、青い色がポジティブ発言、グレーがどちらでもない発言です。)



1月の下旬あたりからクチコミ数が急激に増えていきますね。2月29日をピークに徐々にクチコミ数が減少していましたが3月7日から少し増えていましたが3月11日以降再び減少傾向ですね。

次は、コロナウイルスについてどのような評価語が使われているかを見てみましょう。
 マスクが大きいほど多くのクチコミがあることを示しています。また、色が濃いほど最近の
 発言であることを示しています。

以下は2月1日から3月14日までの結果です。

		良い	落ち着く	凄い	有効	疑う	旅行する	したい	デマ	回復	混乱	残念	使用...
中止	出た	気になる	死ぬ	警戒被害	拒否	頑...	調...	危...	見た	話...	効...	利く	悪...
	延期	深刻	恐怖	難しい	厳しい	見聞	差	疑	好	食	嫌	期	適
怖い	懸念	出ている	不安だ	行きたい	温	間	お	購	異	入	安	迷	話
	心配	不安	見る	悪い	強化	運	転...	問題	だ	正しい	行った		
死亡	危険	行動する	亡くなる	協力									
	不足	緊急事態	協力										
リスク	行く	疑い	欲しい										

先週と殆ど変化がありません。2月の後半に多くのクチコミが寄せられていることがクチ
 コミ数の推移のグラフ（一番最初のグラフ）からも見て取れる通り、2月後半に発信され
 たクチコミの傾向の影響がとても大きく、2月末までのグラフとほぼ同じような傾向で
 す。怖い、心配、死亡、リスクというような不安感を表すクチコミは色が少し薄いので、
 長い間不安感を表すクチコミ多数発信されていたのでしょう。

注目点としては、“中止”という言葉がとても色が濃くなっていることから最近にも多数の
 人が“中止”に関わるクチコミを発信しているようです。

先週までの傾向と異なる点として“不足”という語が多くなっていることが分ります。マス
 ク、トイレットペーパー、除菌商品等の不足が深刻化しているのかもしれませんが。時間が
 できたときにどのようなものが不足していると感じているか解析してみたいと思います。

次に、3月8日から3月14日までの間の評価語のグラフを見てみましょう。

今週はちょっと趣向を変えて、色がクチコミ発信者の数を示すようにしました。色が濃い
 程年齢が高い人の比率が高いことを示しています。



先週に続き、中止という言葉が多数出てきています。比率としては先週と同程度です。

“怖い”という語が比較的年齢の高い人から発信されています。

参考までに、3月8日のクチコミで怖い理由をみてみますと、ウイルスが目に見えない、感染者が増え続ける、精神的に不安となるので怖いというような理由が上がっていますが、ウイルスが目に見えないことが多数です。

記事日時	記事URL	行データ
2020/3/7 1:39	https://ar	どうして、誰も、日本人は感染症の怖さ、見えない敵の怖さがわからないんでしょうか？
2020/3/7 2:12	https://ar	最近、新型コロナウイルスの事ばかりでとても不安になる未知のものだからとても怖い…そんな中、何も考えず行動する大人や子どもに腹が立つ自分の事しか考えない人が多く、悲しくなる。
2020/3/7 3:20	http://gig	気づかないうちに感染していると思うとちょっと怖いですね
2020/3/7 7:30	http://yos	目に見えないウイルスは、本当に怖い
2020/3/7 10:06	https://ar	地震、台風、大雨など天災は怖いけど、ウイルスもめっちゃ怖い。目に見えないからこそ、余計に恐ろしい。
2020/3/7 10:20	https://ar	感染も怖い。生活も困難に追い詰められるという恐ろしい新型肺炎。
2020/3/7 10:31	https://ar	あと怖いのはウイルスを過剰に排除しようと免疫が暴走して体の中の通常な細胞まで攻撃して多臓器不全に陥って命を落とすことです。
2020/3/7 10:36	https://ar	新幹線でも在来線でもほとんどの人がマスクを着用していますが、やはり長時間電車に乗るのはちょっと恐怖感を覚えますね。
2020/3/7 11:14	https://ar	毎日増え続ける感染者数 に 恐怖を感じたけど
2020/3/7 12:01	https://ar	新型コロナウイルスに関してはマスコミ報道が偏っていて、ひたすらに『見えない恐怖』を煽られています、くれぐれも踊らされなくて欲しいとお願いしたいです。
2020/3/7 13:03	https://ar	この病気の怖さは、強い感染力と長い潜伏期間からくる、気付かないうちに他者に菌をうつしてしまう怖さじゃないかと
2020/3/7 13:54	https://ar	コロナウイルスで世界中が 歪んで 心にゆとりがなくなるのが怖い。
2020/3/7 14:58	http://mu	目に見えない新型コロナウイルスの恐怖にさらされている現状は、いつまで続くか？
2020/3/7 15:03	http://blo	未知のウイルスは怖い、確かに。
2020/3/7 15:15	http://blo	感染拡大の恐怖は

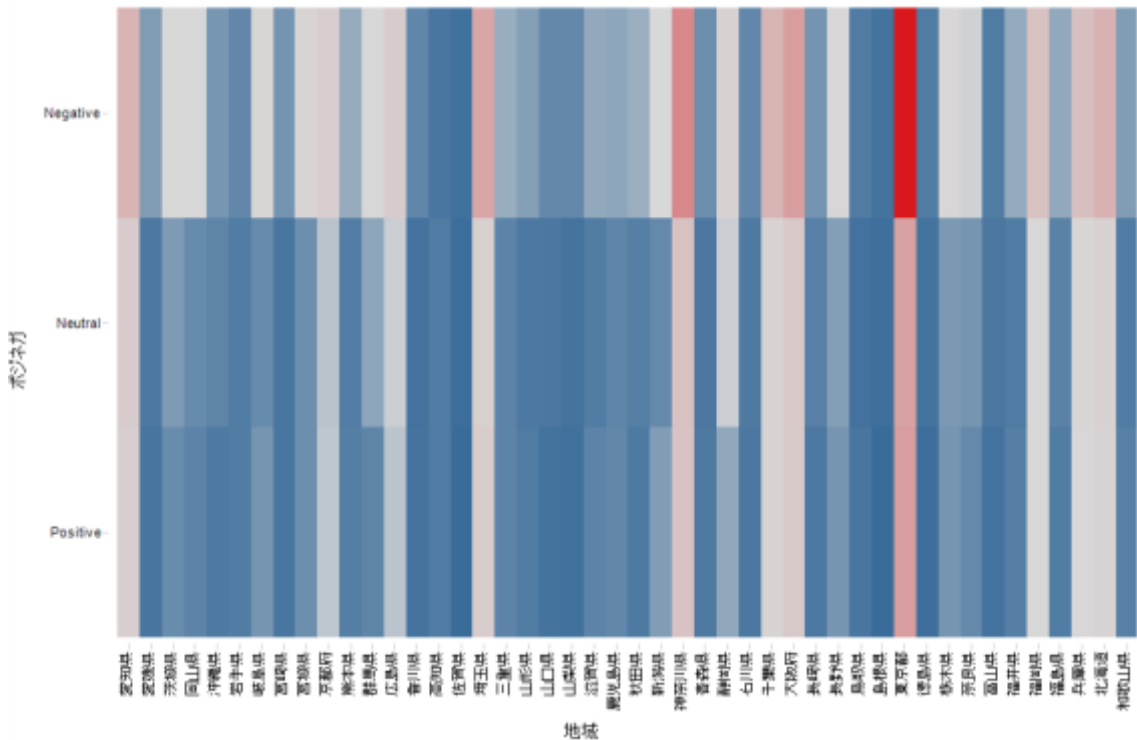
それよりも多いクチコミは、「ウイルスそのものよりも、感染した際に差別的な扱いを受ける可能性に恐怖している」、「知らずに感染して他人にうつしてしまう」、「ウイルスの恐怖でパニックになることに怖さを感じる」、「経済が停滞することが怖い」というようなウイルス自体よりも付帯的状况に恐怖を感じる内容であった。

記事日時	記事URL	行データ
2020/3/7 0:00	https://ar	なんかマスクをしてないと白い目で見られそうで怖い。
2020/3/7 0:07	https://ar	何が怖いって感染力・再発力の強さももちろんですが、人の心までも侵されています
2020/3/7 0:55	https://ar	コロナウイルスより人が怖い
2020/3/7 1:47	https://ar	だが、感染が広がって恐怖が大きくなるのは人災だ。
2020/3/7 2:42	https://ar	しかし、新型コロナウイルスにかかってしまうとうわさが広まって、健康な人は問題ないのに差別されてしまうのではないかと怖さの方が大きいのではないかと思われる。
2020/3/7 3:41	http://bla	「風評被害に怖さを感じる」 松本の会社社長、新型肺炎「感染者」とのデマ拡散される
2020/3/7 6:16	https://ar	マスクを買い求める客のほうがコロナウイルスよりも怖いと語る店員や、これをネタに詐欺をはたらく悪人のニュースを聞くにつけ、人間も、コロナウイルスのことを
2020/3/7 6:37	https://ar	僕はコロナウイルスよりも、そんな大人達が怖いんだよね・・・
2020/3/7 6:37	http://fur	もし、万が一、自分が知らず知らず感染をして、他の人にばら蒔いていたらとか考えると、怖くて外出も控え目になってしまいます。
2020/3/7 6:44	https://ar	コロナのリスクと人を叩くリスク、本当に怖いのはどちらでしょう。
2020/3/7 7:32	https://ar	コロナが怖いとかより、人目が気になってしまうのが正直なところです。
2020/3/7 7:57	http://blo	「ウイルスに感染すること自体は怖くないけれど、感染者となったときのまわりの反応を考えると、ちょっと恐ろしい」と、話していたお友達が、劇場に足を運ぶべきか、悩んでいました。
2020/3/7 8:07	http://ma	時間ごとに感染者が増えて、見えない恐怖が日本中に蔓延している。
2020/3/7 8:24	http://life	マスクをめぐって殴り合いが起きていたり、トイレットペーパーを奪い合うように買う人を見ると、「ウイルスよりも社会に蔓延する不安と恐怖の方が怖い…」と感じてしまいます。
2020/3/7 8:52	http://blo	あるいは、店頭から消える光景に不安を煽られての行為なら、それこそ「トイレットペーパー恐怖症」とでも呼ぶべき別の感染が起きていることになる。
2020/3/7 9:00	https://ar	ウイルスよりも恐怖心や不安感で、身を減ぼしては全くもって、悲しい。
2020/3/7 9:00	http://blo	コロナウイルスが怖いのはだから、あなたも同じ行動をとってほしいという圧力が非常に強いと思っています。
2020/3/7 10:00	https://ar	マスク、消毒液、トイレットペーパーとウイルスの恐怖だけでなく物が無くなる恐怖を持っている人が沢山いるように思います。
2020/3/7 10:20	https://ar	ウイルスが蔓延するのは怖いし、かと言ってそのまま経済が低迷したら誰にとっても死活問題。
2020/3/7 10:25	https://ar	バランスの良い食事が一番なのですが、今回は流石に怖いウイルスなので、焼酎に水といった感じではありますが自分の身は守っていきたいです。海外の動画では道端で倒れてそのまま亡くなる方もいたりでちょっとこれ迄とはレベルが違うような気がします。
2020/3/7 10:40	http://mir	マスク不足、トイレットペーパー騒動とかのレベルでは無いものが起きそうで怖いですね。
2020/3/7 11:11	https://ar	万が一…私がウイルス持ってたとして、90代の祖母に感染させちゃったらって考えたら、大げさかも知れないけど怖いから
2020/3/7 11:22	https://hi	得体の知れないものへの恐怖はどんなウイルスよりも早く伝染し、際限なく増幅し、有効な免疫もない。
2020/3/7 11:23	https://ar	私はよほど鼻水や咳がない限りマスクはしませんが、もし自分が感染した時に「感染者はマスクを着用していませんでした」と声高に言われるのも怖い。
2020/3/7 11:26	https://ar	そのウイルスを田舎の祖父母をはじめ、まわりに広げる可能性が怖い。
2020/3/7 11:38	https://ar	コロナウイルスの感染拡大も深刻さを帯びてきましたが、それでもインフル患者数や亡くなる方の数の比ではないのですが、新しいということに人間は恐怖を抱くもので。。
2020/3/7 11:47	http://yos	「コロナよりも怖いのは人間だった・・・」
2020/3/7 11:54	http://ma	感染の広がりは怖いけれど、その感染した方もご家族もきつとお辛いでしょう・・・
2020/3/7 11:57	https://ar	コロナウイルスの影響で景気ダダ下がりになりそうで怖い・・・
2020/3/7 11:59	https://ar	ってうか、もはや怖いのはコロナウイルスより人です。
2020/3/7 12:00	https://ar	新型コロナウイルスという未知の恐怖が人の判断を狂わせるのだろう。
2020/3/7 12:11	https://m	それと、怖いのはウイルスばかりじゃなくて人間でのもあります。
2020/3/7 12:12	https://ar	今この状況では、ウイルス感染よりも、この混乱状況の方が怖いですね。

次は、地域別のクチコミ数のグラフです。

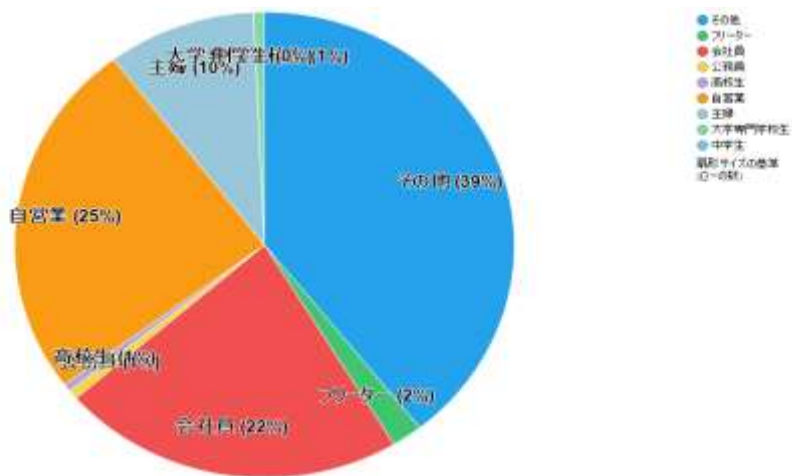
赤い色が濃いほど数が多く、青の色が濃いほど数が少ないことを示しています。

今回は3月8日から14日までのクチコミを対象にポジティブ発言、ネガティブ発言、それ以外の発言に分けて示しています。

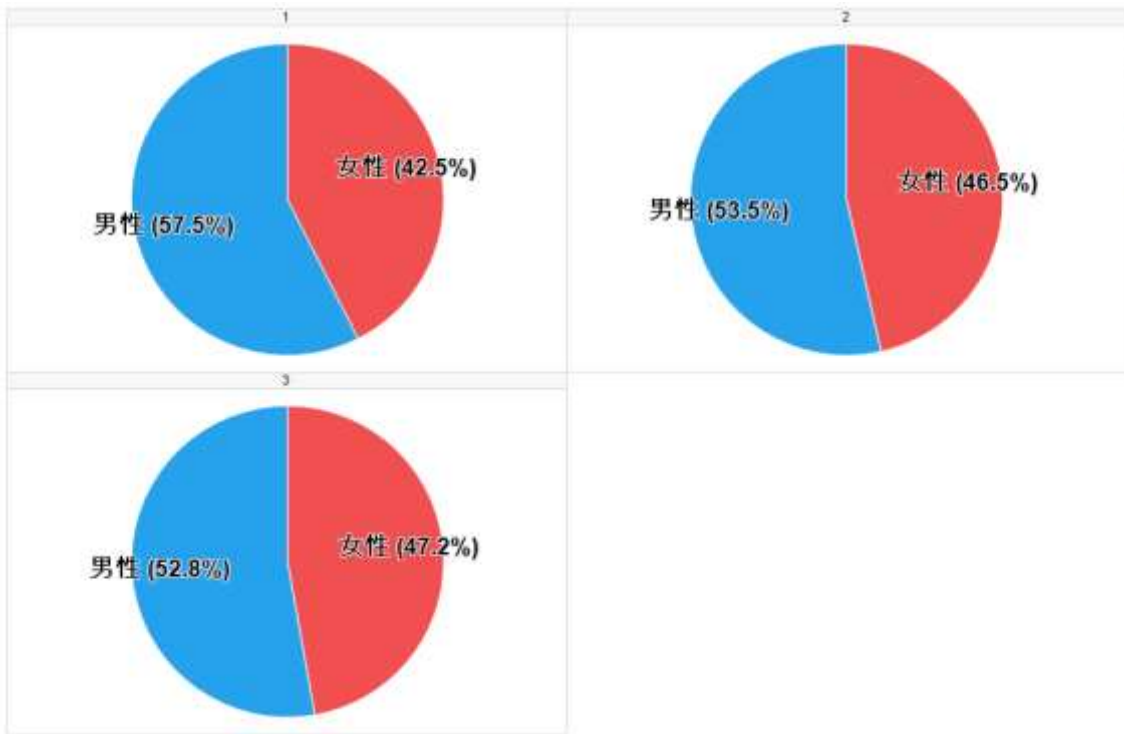


新型コロナウイルスの感染者数の多い地域でのクチコミが多いようです。

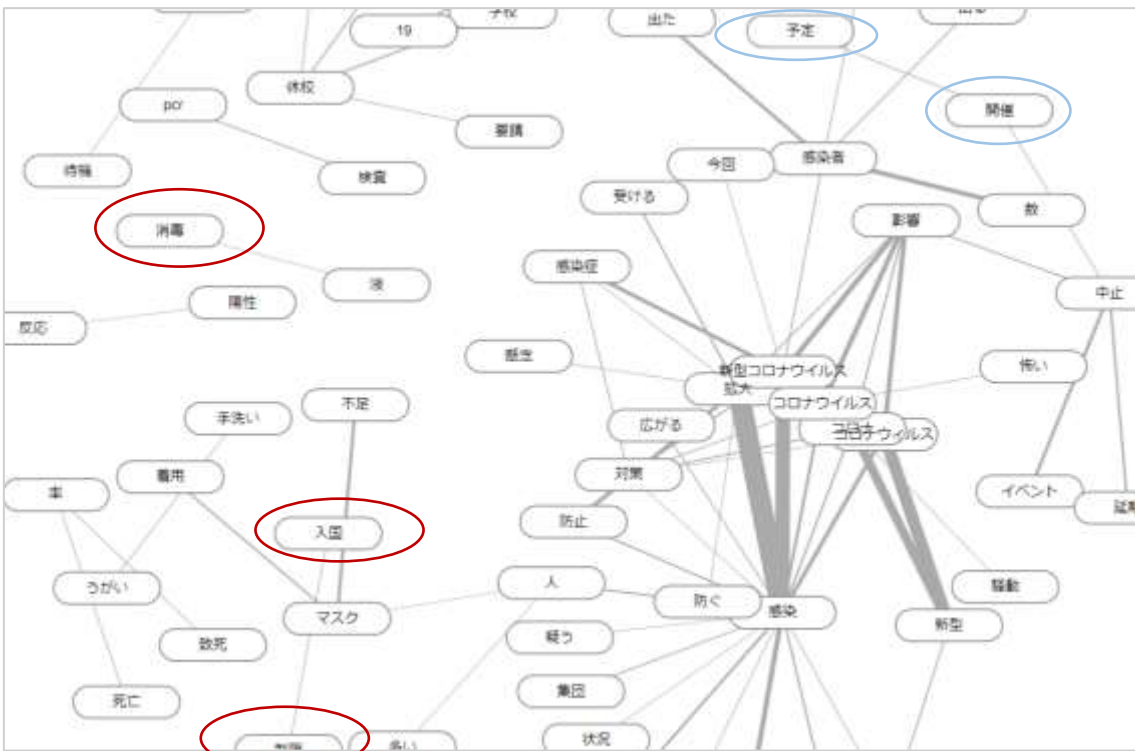
以下は職業別クチコミ数を示しているグラフです。



そして、以下は月別の男女別クチコミ比率です。

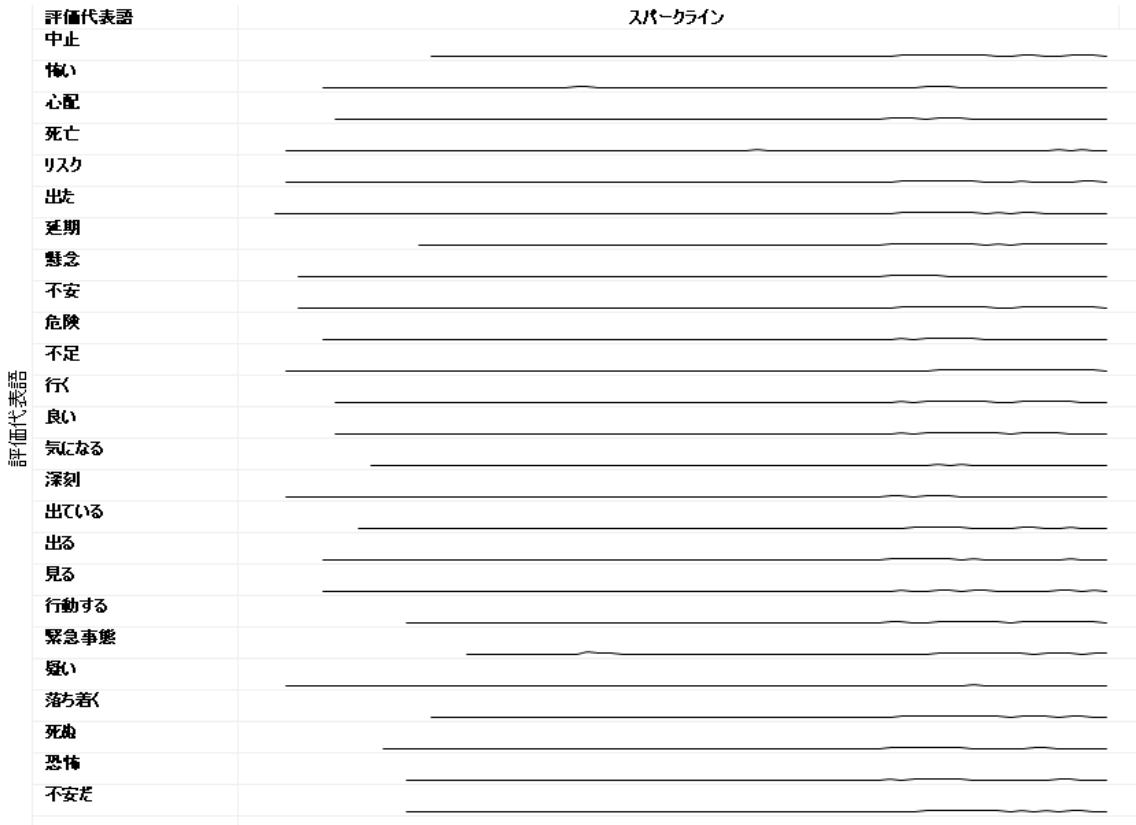


次からは、コロナウイルスという単語の周りで使われている語を表したグラフです。繋いでいる線の太さが語と語の関係の深さを示しています。太いほど関係性が高いことを示しています。

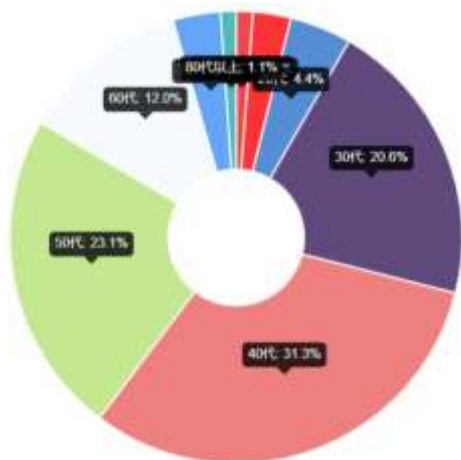


今回は前回よりも少し多くの共起語を出すように設定してみました。前回までのグラフには出てきていなかった語としては“入国”、“規制”や“開催”、“予定”、関連の語がでてきます。

本ページの余白が余っているので、上位の評価語がいつ頃から発信されだしたかを示したグラフを掲載します。スパークラインの一番左が3月8日で一番右が3月14日です。



今回も年代別のクチコミ数グラフを掲載します。



今週はここまでといたします。